



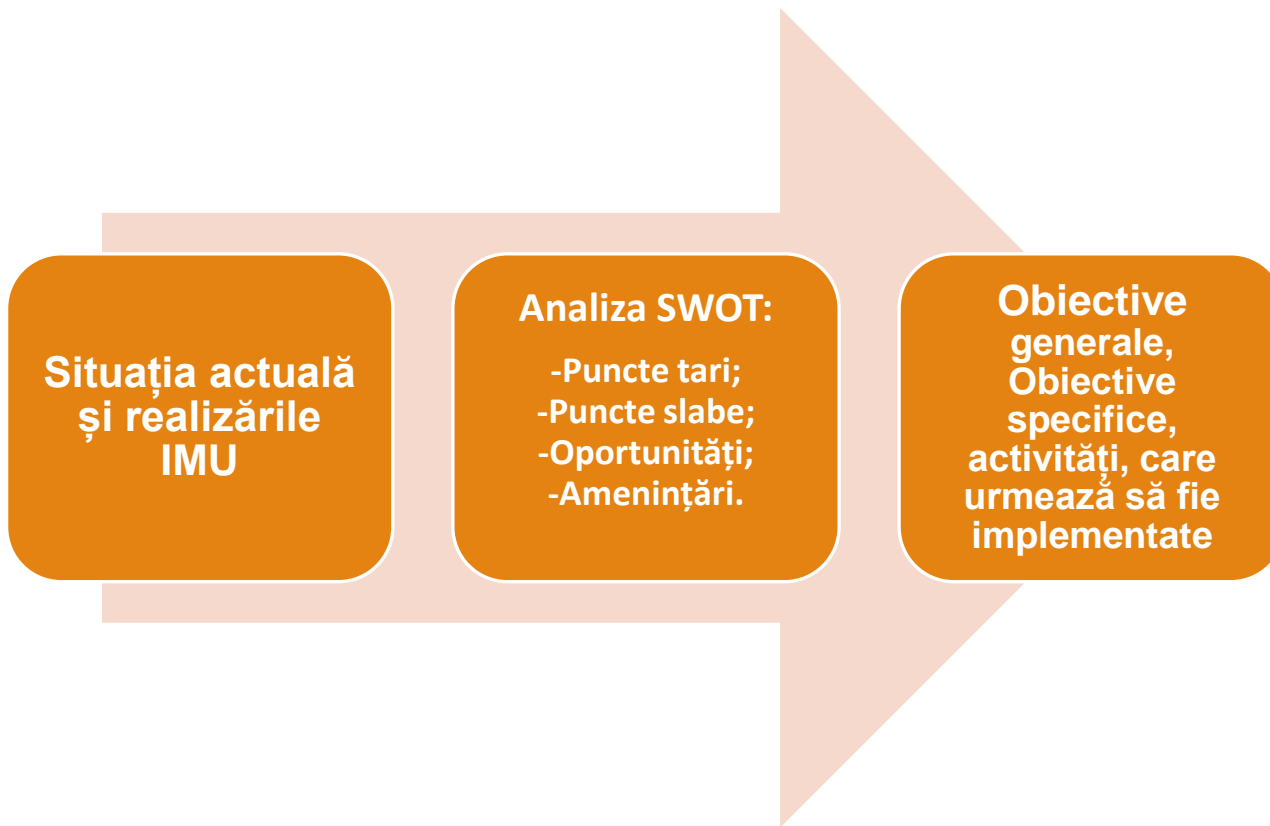
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA**



# **Plan de dezvoltare a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aa 2020-2025**

Candidat: Mihail Ciocanu

# Structura planului de dezvoltare a IMU, aa. 2020-2025



# Semnificația Planului de dezvoltare IMU aa. 2020-2025



Reflectă politica MSMPs în domeniul prestării serviciilor medicale de urgență înalt specializate

Este un instrument de promovare a unui management inovativ, bazat pe principiul culturii calității serviciilor medicale și de sporire a satisfacției personalului medical și a pacienților

Oferă oportunități de participare pleneră în dezvoltarea Institutului de Medicină Urgentă a tuturor actorilor interesați: fondator, parteneri de dezvoltare, agenți economici, societatea civilă.

Creează oportunități concrete nu doar pentru buna funcționare a instituției, dar, în mod prioritar, pentru dezvoltarea potențialului uman calificat al spitalului

# Intervenții în guvernarea Institutului de Medicină Urgentă, aa. 2015-2020

## Forma de organizare

**2015:** 650 paturi în 19 secții clinice, care nu acopereau integral spectrul de servicii de urgență

**2020:** 650 paturi în 26 secții clinice (Secții noi : chirurgie toracică, spinală, vasculară și neuroendovasculară, ortopedie 2, STROKE, boli interne, epileptologie); DMU.

## Tehnologii inovatoare

**2015:** CT1-1; XR-2; RMN-1; USG -3; Laparoscop -2; Video gastro/duodeno/colono/scope-6. Ventilatoare-22

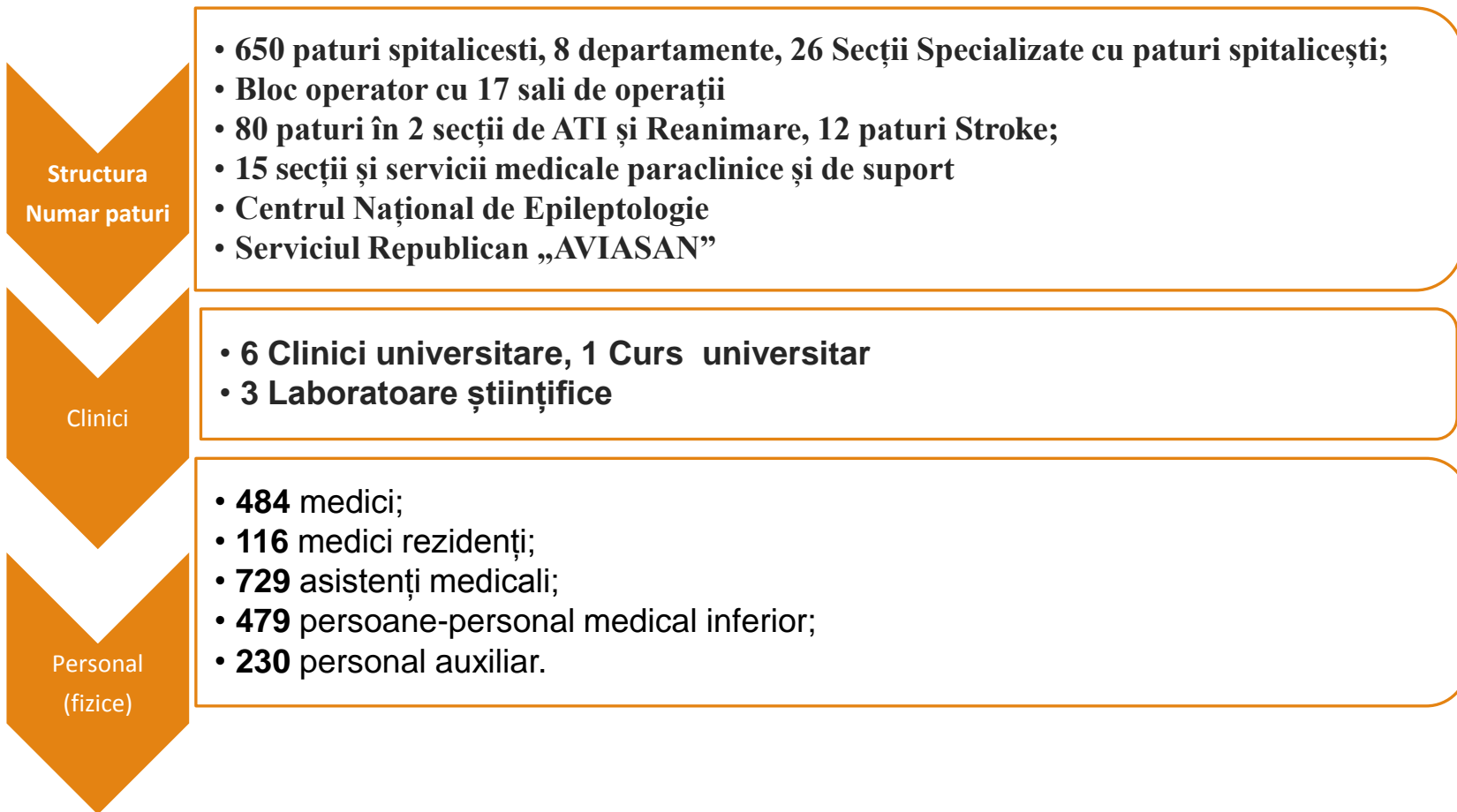
**2020:** CT-2; XR-4; RMN-1; Angiograf-1; USG-7; Laparoscop -7; Video gastro/duodeno/colono/scope-10, Microscopie neuro/micro-2; Sistem neuronavigare-1; Bronhoscop chirurgical-4; CRM-10; Ventilatoare-54. Hemofiltrare acută -2; Monitoare-78. Sterilizare/plazmă -4; Laborator-3 analizoare performante

## Cultura și eficiența organizațională

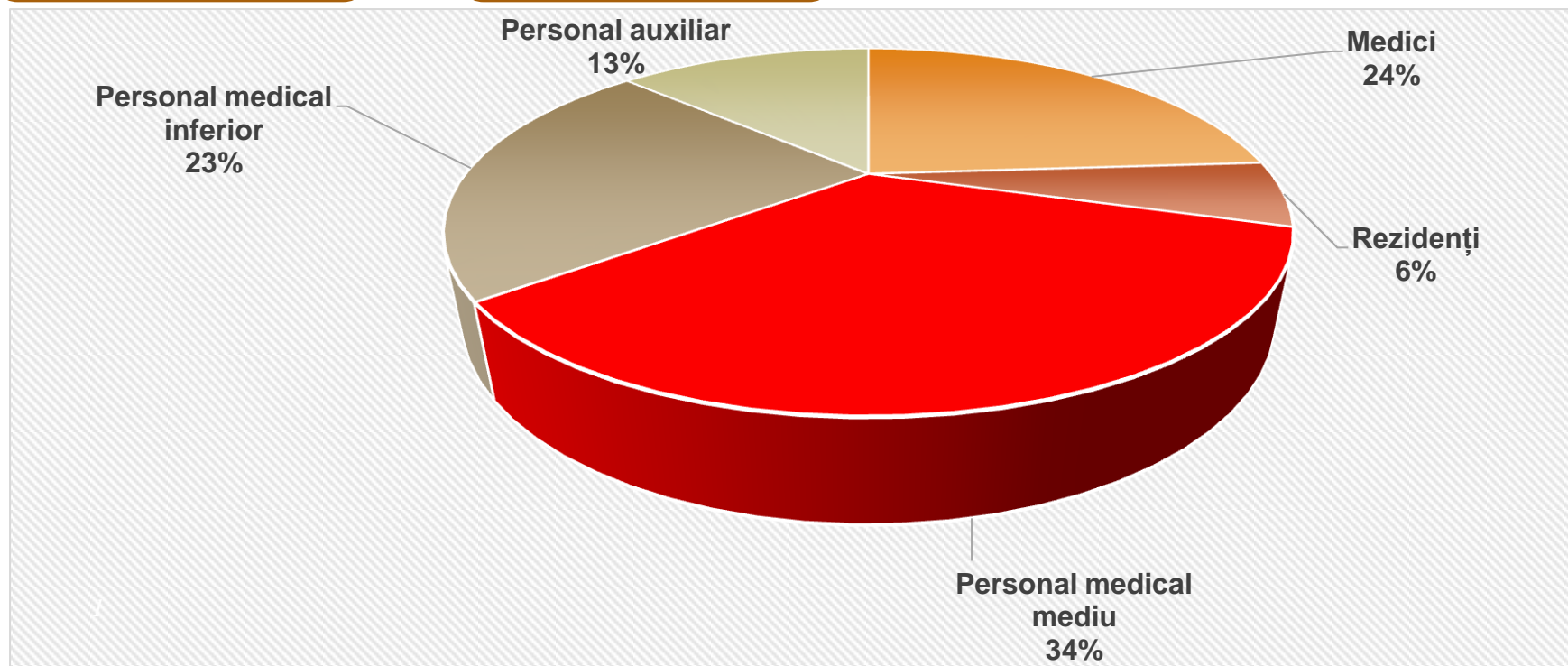
**2015:** secția de cadre cu atribuții administrative de evidență a personalului.

**2020:** Politici și proceduri de personal; Planificarea resurselor umane/recrutare; Dezvoltarea profesională continuă; Motivarea și integritatea personalului.  
Serviciu de dezvoltare strategică.

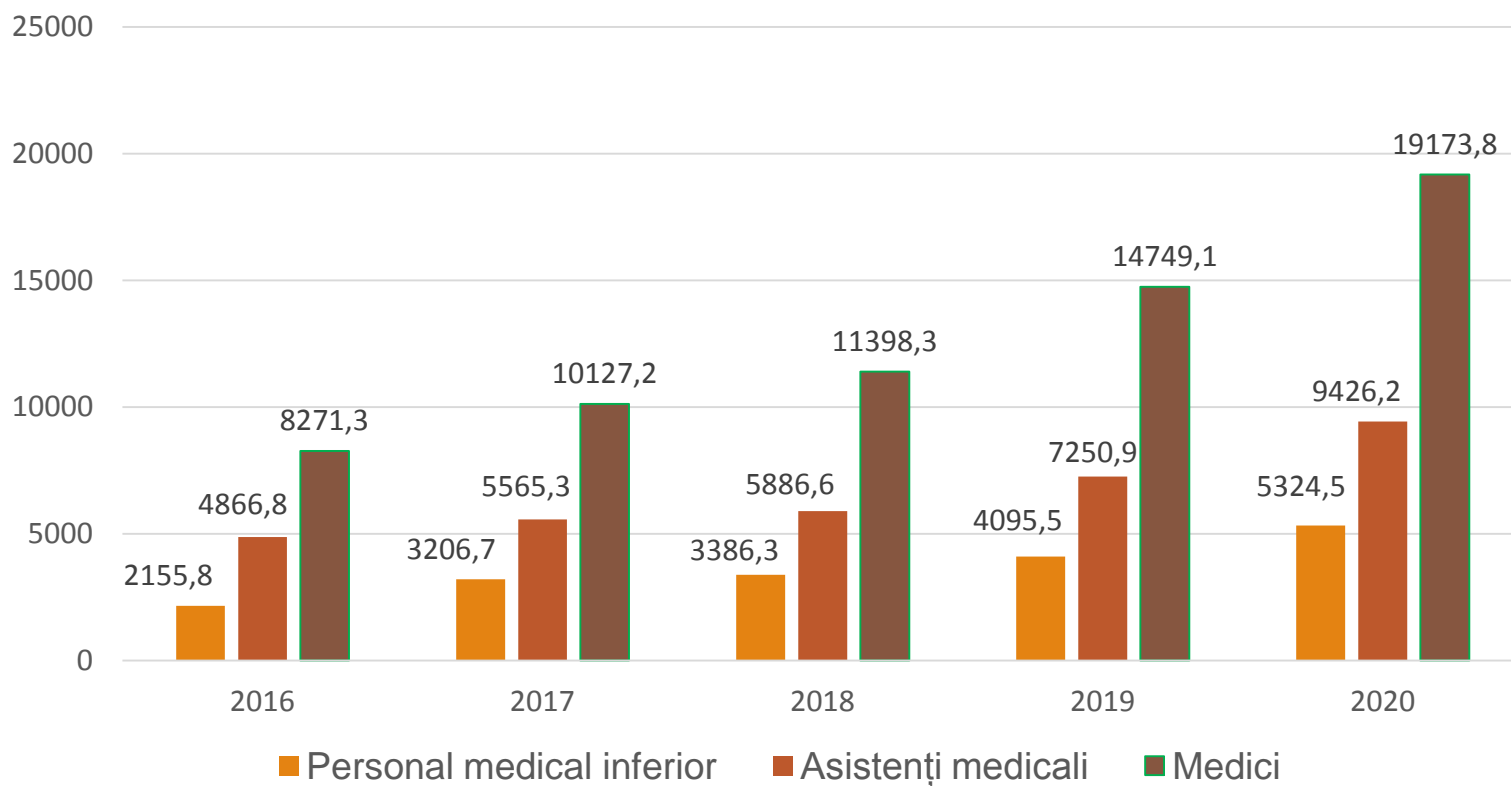
# Institutul de Medicină Urgentă: informații generale



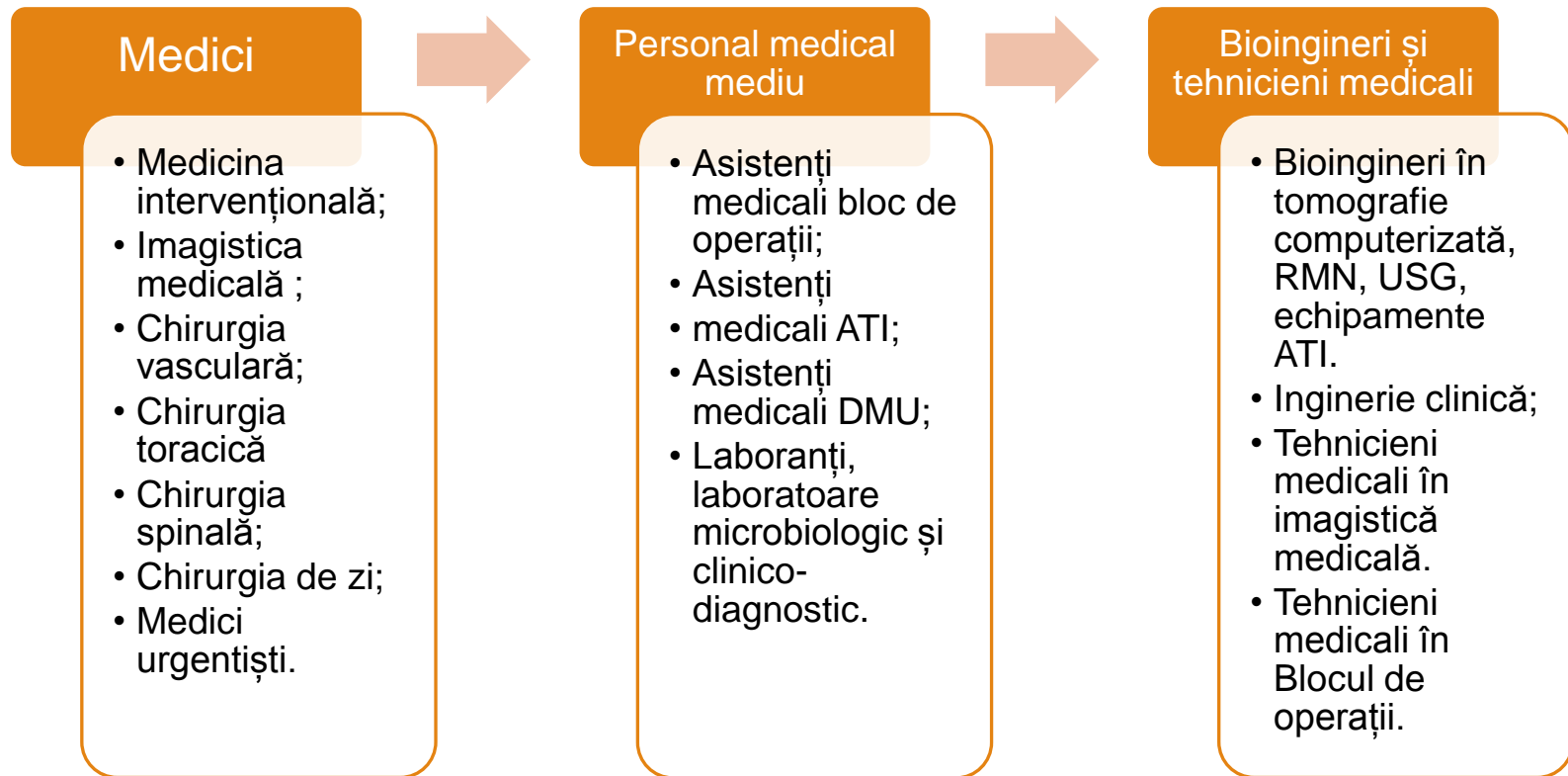
# Resurse umane: situația actuală în IMU, 2020



## Salarizarea angajaților IMU, aa. 2016-2020 (salariu mediu brut la o persoană fizică, mii lei)



## Resurse umane pregătite prin programe speciale de instruire continuă în țară și peste hotare, pentru disciplinele noi.



**(Centrelor medicale occidentale: 28 medici, 129 asistenți medicali, 7 bioingineri și tehnicienii medicali instruiți)**

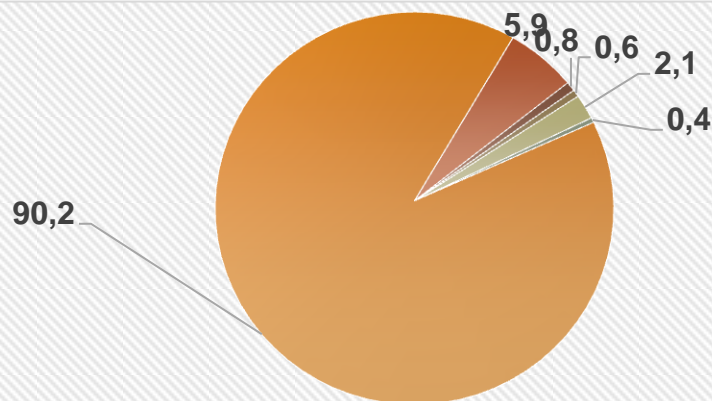


## Finanțare: dinamica veniturilor pe casă, IMU, aa. 2016-2020 (mii lei)

VENITURI	2016	2017	2018	2019	2020
1. Fondurile CNAM	188 109,2	219 673,1	262 113,5	310 266,9	385 320,8
2. Servicii contra plată	11 757,1	13 560,2	13 433,0	20 094,7	25 195,2
3. Alocațiile fondatorului	8 398,0	8 199,3	9 776,1	2 784,6	26 399,1
4. Ajutor umanitar, sponsorizari	8 398,0	8 199,3	1 102,6	1 939,1	39 894,1
5. Medicamente centralizate	4 733,4	3 600,7	6 017,8	6 997,3	4 675,5
6. Activitate științifică	1 937,9	1 977,2	1 824,9	1 343,7	448,2
<b>TOTAL</b>	<b>219 730,3</b>	<b>255 055,4</b>	<b>294 267,9</b>	<b>343 426,3</b>	<b>442 078,7</b>

### Buget național, 2020:

1. Proiect SMURD 2: 16 228,3;
2. Reconstr. bloc operator : 15 000,0

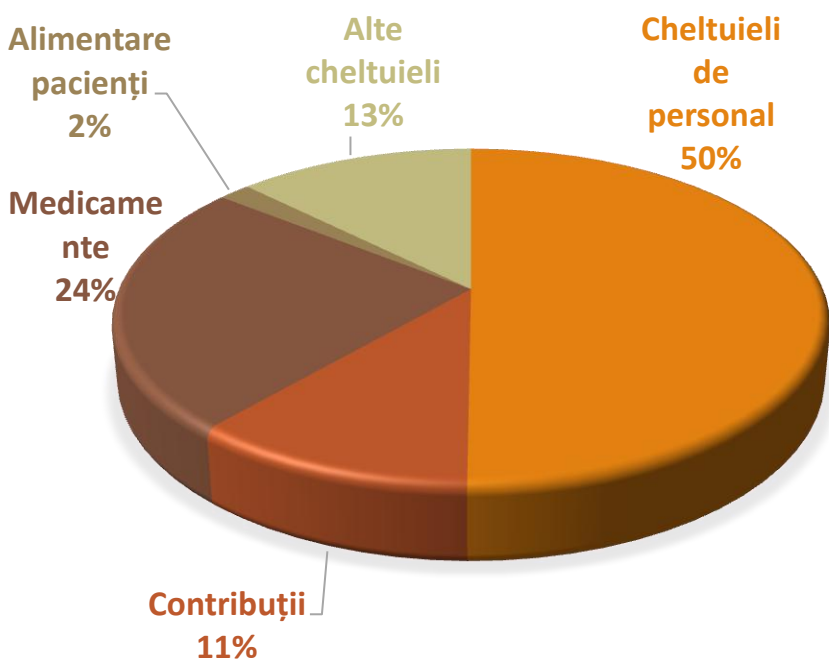


- CNAM
- Contra plata
- Fondator
- Ajutor umanitar
- Medicamente centralizate
- Stiința

Dezvoltarea serviciilor medicale performante, costificarea lor și realizarea activităților de advocacy pentru contractare în cadrul Programelor speciale acceptate de MSMPS și CNAM, aa. 2016-2020 (mii lei pentru programe speciale)

Denumire Program Special	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Ritmul de creștere, %
<b>1. Endoprotezare șold și genunchi, umăr</b>	13 265,1	16 527,2	16 811,7	54 585,9	42 254,6	318,5%
<b>2. Tratament operator al cataractei</b>	4 886,0	7 126,9	7 427,8	8 777,2	11 288,3	231,0%
<b>3. Neurochirurgia frac. coloanei vertebrale</b>	-	2 715,9	3 603,3	7 101,5	7 123,6	262,3%
<b>4. Chirurgia endovasculară</b>	-	1 105,8	1 779,2	3 867,8	4 300,8	388,9%
<b>5. Protezari vasculare</b>	-	362,2	595,8	854,6	1 537,1	424,4%
<b>6. Tratamentul intervențional în AVC acut</b>	-	-	-	2 263,2	5 824,0	227,2%
<b>7. Neurologia intervențională</b>	-	-	-	-	436,2	100%
<b>8. Chirurgia de zi</b>	-	6 681,3	9 709,4	10 188,4	10 380,7	155,4%
<b>9. Departamentul Primiri Urgențe</b>	4 539,0	17 069,4	17 182,5	17 967,3	32 406,0	713,9 %

# Cheltuielile Institutului de Medicină Urgentă, aa. 2016-2019

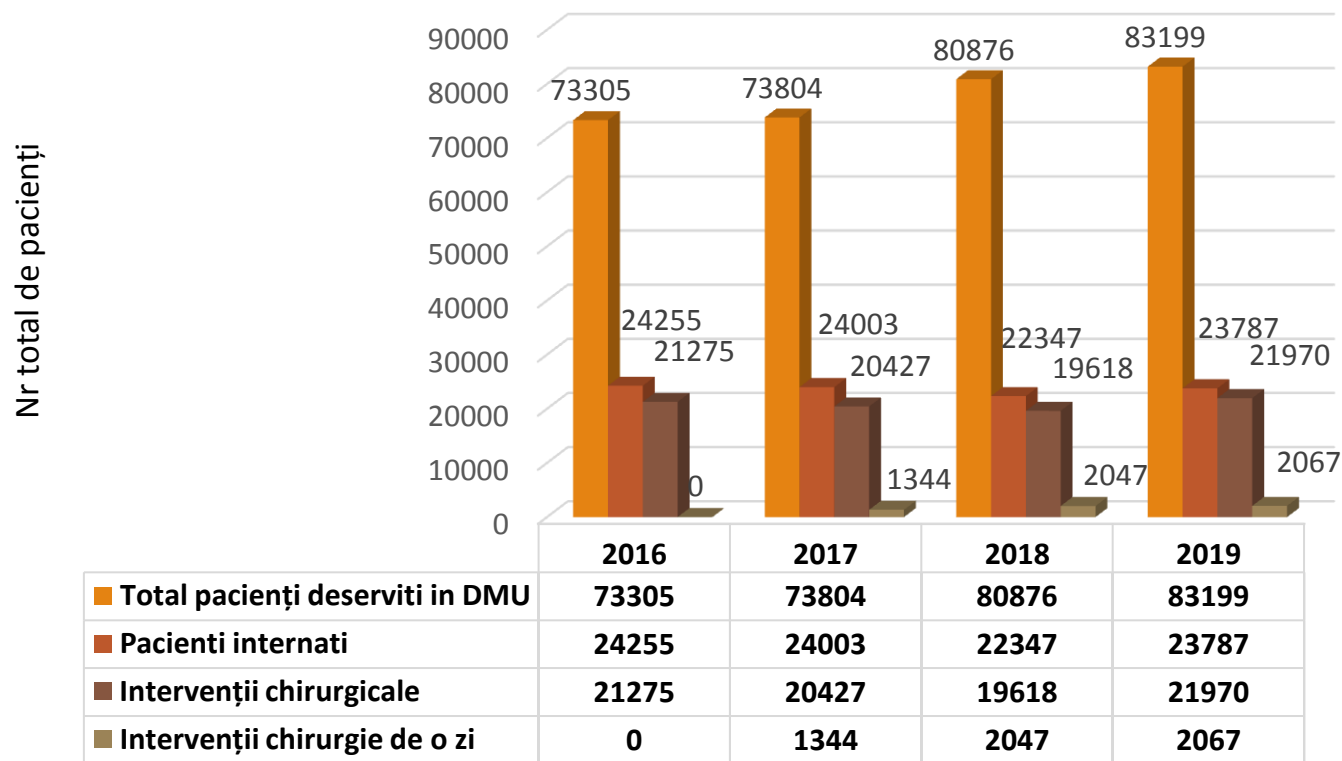


**Structura cheltuielilor**

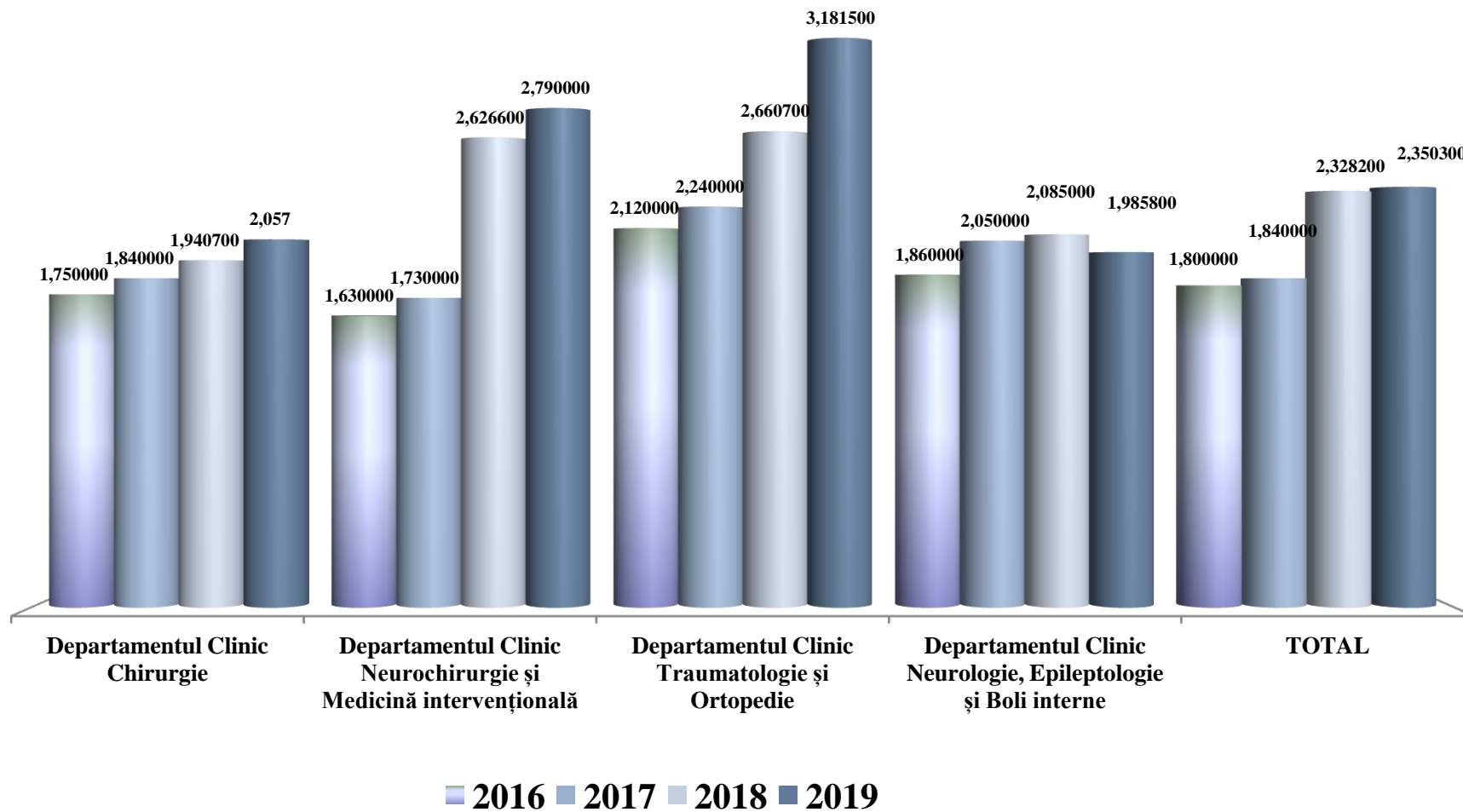
CHELTUIELI	2016	2017	2018	2019
Fondul de remunerare a muncii	92 640,3	120 713,5	126 748,5	164 559,3
Contribuții și prime de asigurări sociale	25 384,8	32 915,9	33 187,6	37 025,90
Medicamente	46999,9	58316,7	57 218,9	79 549,70
Alimentarea pacienților	4389,9	4663,3	5 248,8	5 620,40
Alte cheltuieli	51 738,3	53 249,1	46 739,8	41 419,7
<b>TOTAL</b>	<b>221153,2</b>	<b>269858,5</b>	<b>269 143,5</b>	<b>328 175,0</b>

# Situația actuală – indicatori de activitate, IMU, aa.2016-2020

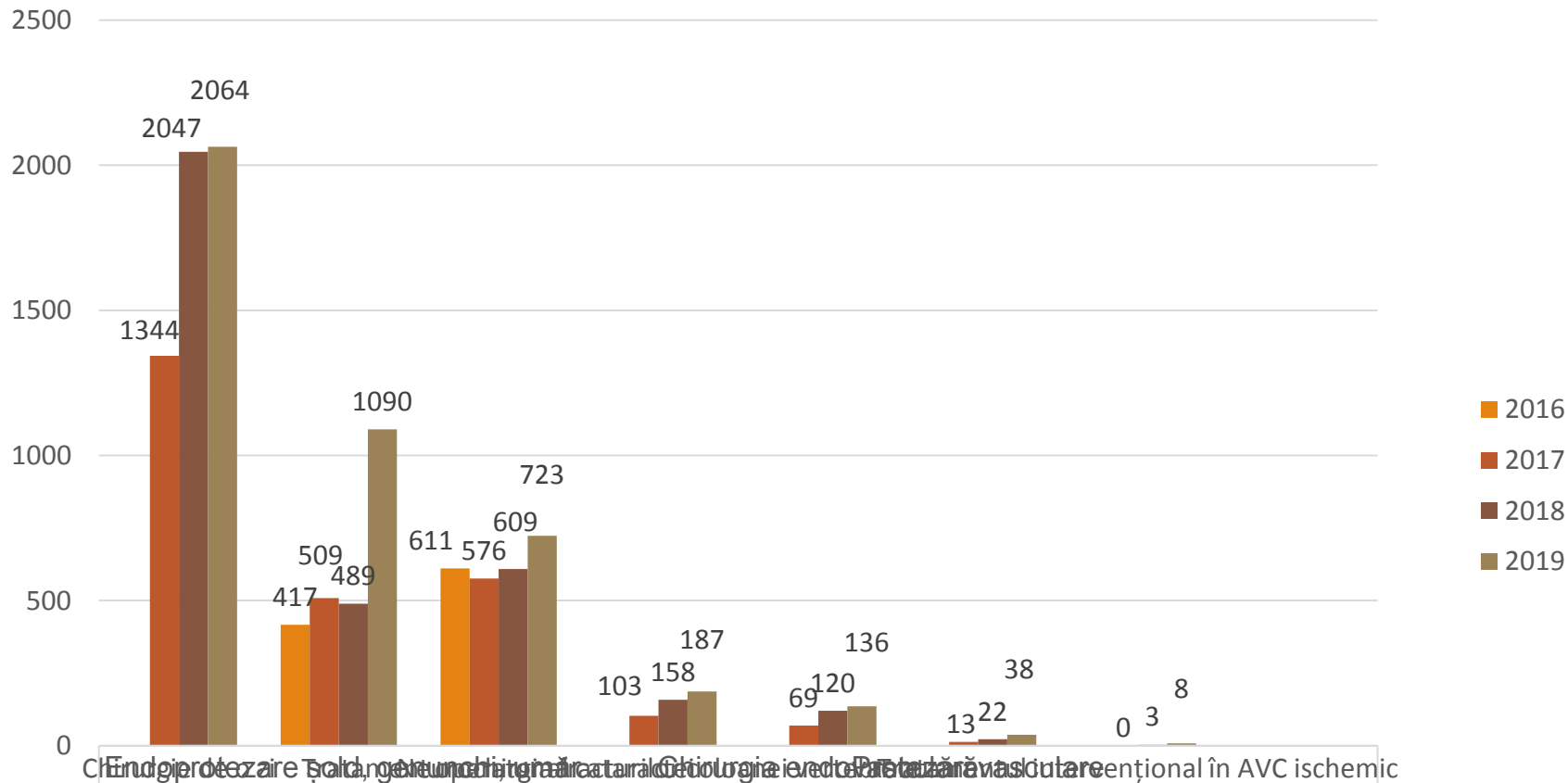
## Numărul cazurilor tratate



# Indicele Complexității Medicale pe Departamente Clinice, IMU, aa.2017– 2019



# Realizarea programelor speciale, IMU, aa.2016-2019 (număr de cazuri tratate)



	Endoprotezare Totală	endoprotectoare	tratament chirurgical	tratament medicamentos	intervenție de urgență	intervenție de urgență	intervenție de urgență
2016	0	417	611	0	0	0	0
2017	1344	509	576	103	69	13	0
2018	2047	489	609	158	120	22	3
2019	2064	1090	723	187	136	38	8

## Cele mai importante tehnologii medicale performante implementate în tratamentul pacienților IMU, aa. 2016-2020



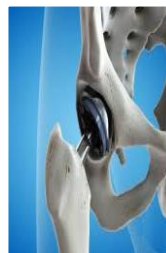
**Hemofiltrarea venovenoză acută continuă** în șocul septic, oligoanurie, insuficiență hepato-renală etc



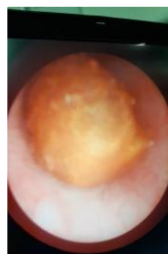
**Neuronavigația** în intervențiile chirurgicale pe creier, coloana vertebrală și nervi



**Neurotrombextracția** cu stent retriever și **neurotrombaspirația** (cu și fără tromboliză sistemică) în AVC ischemic acut



Implementarea sistemului de **navigare în poziționarea protezelor** cu precizie de microni în endoprotezarea de genunchi și șold



Implementarea în practică a metodelor de **Bronhologie intervențională** și **Endourologiei**, cu fragmentare prin laser a calculilor

# Planul de răspuns al IMU la infecția Covid-19

La nivel  
decizional:  
Celula de criză

Acte normative ale  
Comisiei pentru Situații Excepționale, Comisiei  
Naționale Extraordinare de Sănătate Publică, Ordine  
și dispoziții ale MSMPS și administrației IMU

Nivel operațional:  
Management  
inovativ

## Plan arhitectural:

Separarea blocurilor;  
Sporirea nr. de paturi în Reanimare;  
Stabilirea circuitelor;  
Reamplasarea serviciilor;  
Lucrări de de construcție în subdiviziuni;

## Mobilizarea resurselor și suplinirea stocurilor:

ventilatoare, monitoare, infuzomate, hemofiltrare, CT, Rx, USG, Laparoscop, paturi funcționale; materiale de protecție, medicamente, reactive, substanțe biodestructive, oxigen, apa potabilă, alimentare.

## Fortificarea potențialului de resurse umane:

Instruiri, consiliere, cazare, alimentare;  
Protecția individuală;  
Motivarea financiară a personalului.

## Comunicare internă și externă:

Medic-pacient;  
Medic-rude;  
Comunicate mass-media, ONG, agenți economici.  
Informații operative către MSMPS, ANSP, IMSP;  
Schimb de experiență cu centre similare externe.

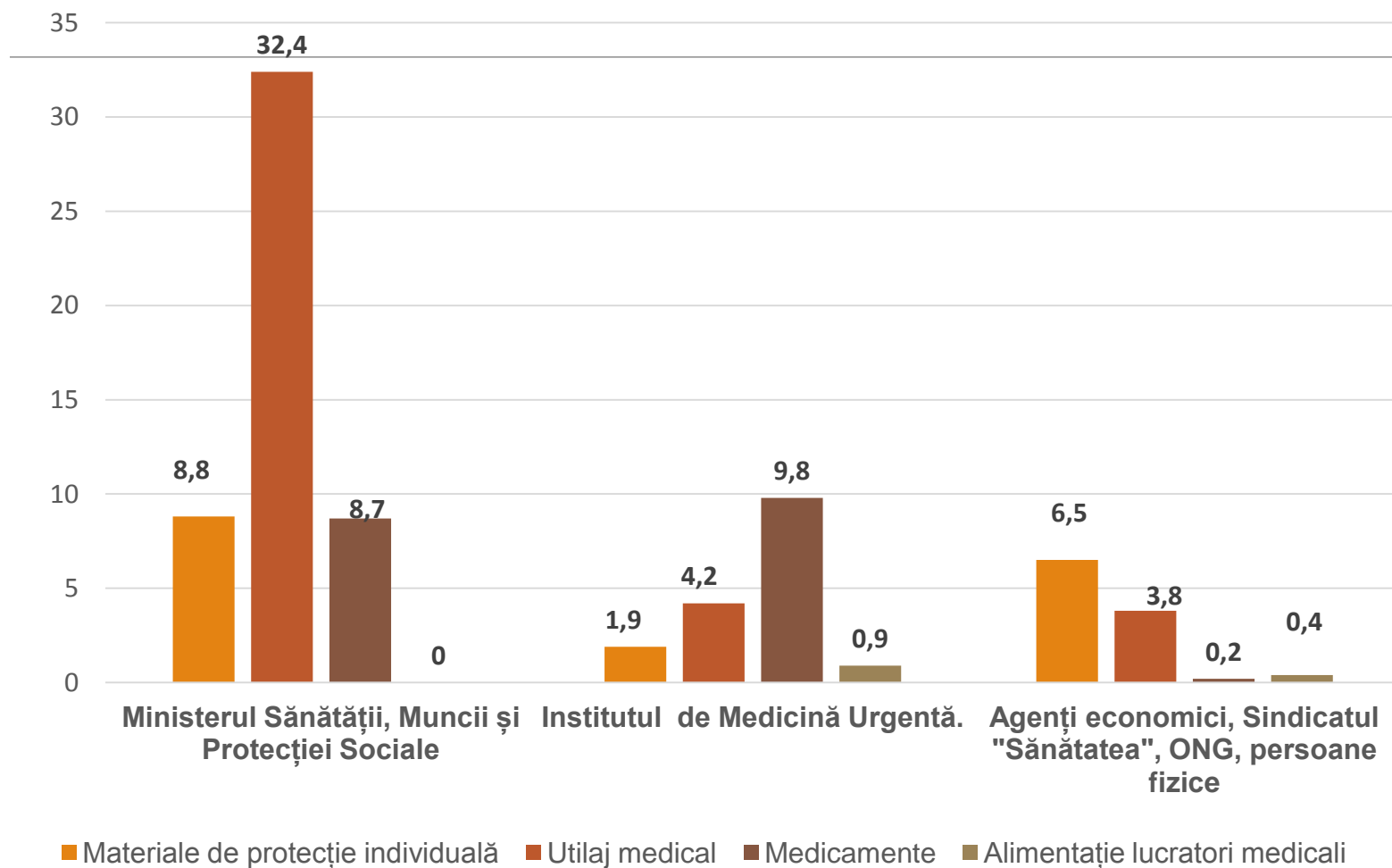
Rezultate

## Diagnosticare rapidă, tratament intensiv și chirurgical al pacienților Covid-19 gravi și extrem de gravi.

(1287 pacienți admiși, inclusiv 163 intervenții chirurgicale de urgență pacienților Covid-19. Rata de supraviețuire a pacienților critici Covid-19 constituie 70,2%.)



# Mobilizarea resurselor financiare suplimentare în combaterea pandemiei Covid-19 (mln. lei md.)



# Îndeplinirea indicatorilor de performanță, Institutul de Medicină Urgentă, aa. 2016-2019

N r.	Denumirea indicatorului	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Calificativele de evaluare
<b>Managementul resurselor umane</b>						
1	Lipsa petițiilor argumentate	Lipsesc	Lipsesc	Lipsesc	Lipsesc	Foarte bine
2	Rata angaj. care nu au particip. nici la un curs, 0%	0%	0,5%	0%	0%	Foarte bine
3	Rata acoperirii statelor de f. >80%	84.3	81,0	82,0	85,7	Foarte bine
<b>Utilizarea serviciilor medicale</b>						
1	Reducerea DMS cu 0,5 zile	8,90	8,22	7,34	6,83	Foarte bine
2	Durata de utilizare a patului (300 zile)	307,5	321.0	301,1	309,2	Foarte bine
3	Rata de 100% a dispozit. med. in SIMDM	97%	98%	100%	100%	Foarte bine
<b>Activitatea economico-financiară</b>						
1	Creșterea venit proprii cu 5% anual	5,92%	11,17%	12,37%	6,11%	Foarte bine
2	Prezenta stoc. de medicam. conform normat	Conf.	Conf.	Conf.:	Conf.	Foarte bine
3	Achitarea indicatorilor de performanță	17,3%	18,7%	18.8%	20.8%	Foarte bine
<b>Indicatori de calitate</b>						
1	Raportare infecții nozocomiale	100%	100%	100%	100%	Foarte bine
2	Rata activității chirurgicale (60%)	69,4%	74,3%	68,2%	72,4%	Foarte bine
3	Creșterea ratei interv in chirurgie de zi, (5%)	-	397,3%	191,3%	116,4%	Foarte bine

---

# Planul de dezvoltare strategică a Institutului de Medicină Urgentă pentru anii 2020-2025

# Aplicarea managementului participativ în elaborarea Planului de dezvoltare IMU, aa.2020-2025

---



# Misiunea

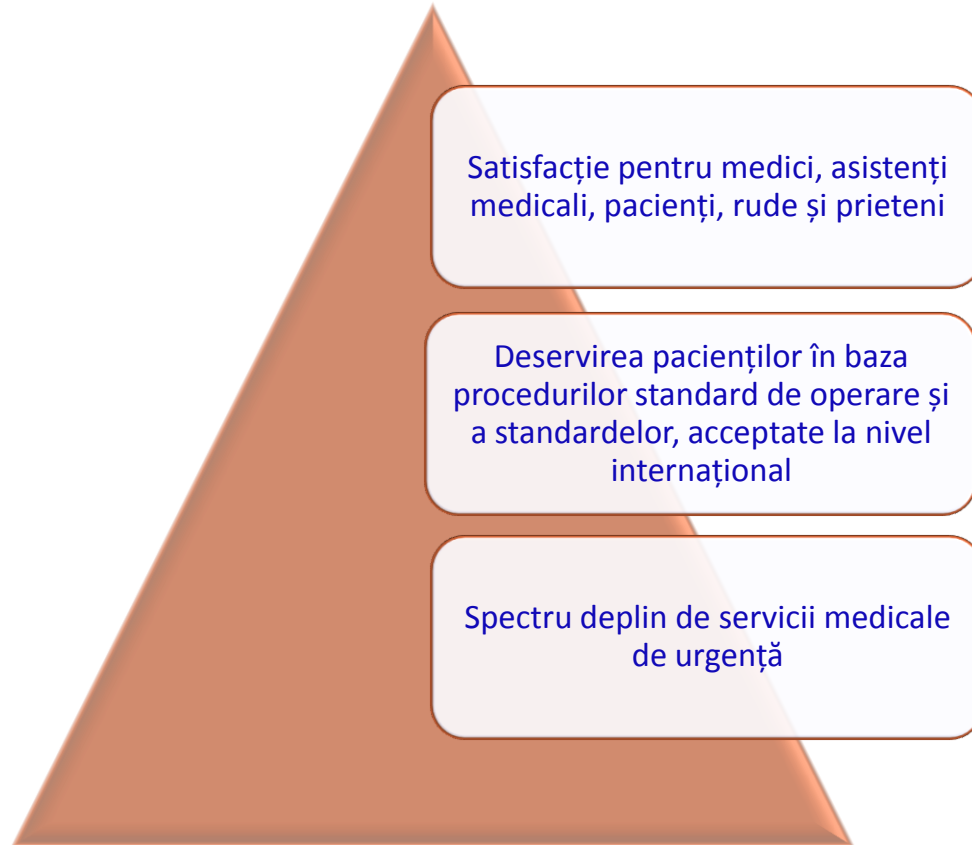
---

**Misiunea Institutului de Medicină Urgentă** constă în oferirea pacienților noștri a celor mai bune servicii medicale urgente personalizate, la cele mai înalte standarde internaționale de calitate, folosind tehnologii de ultimă oră.

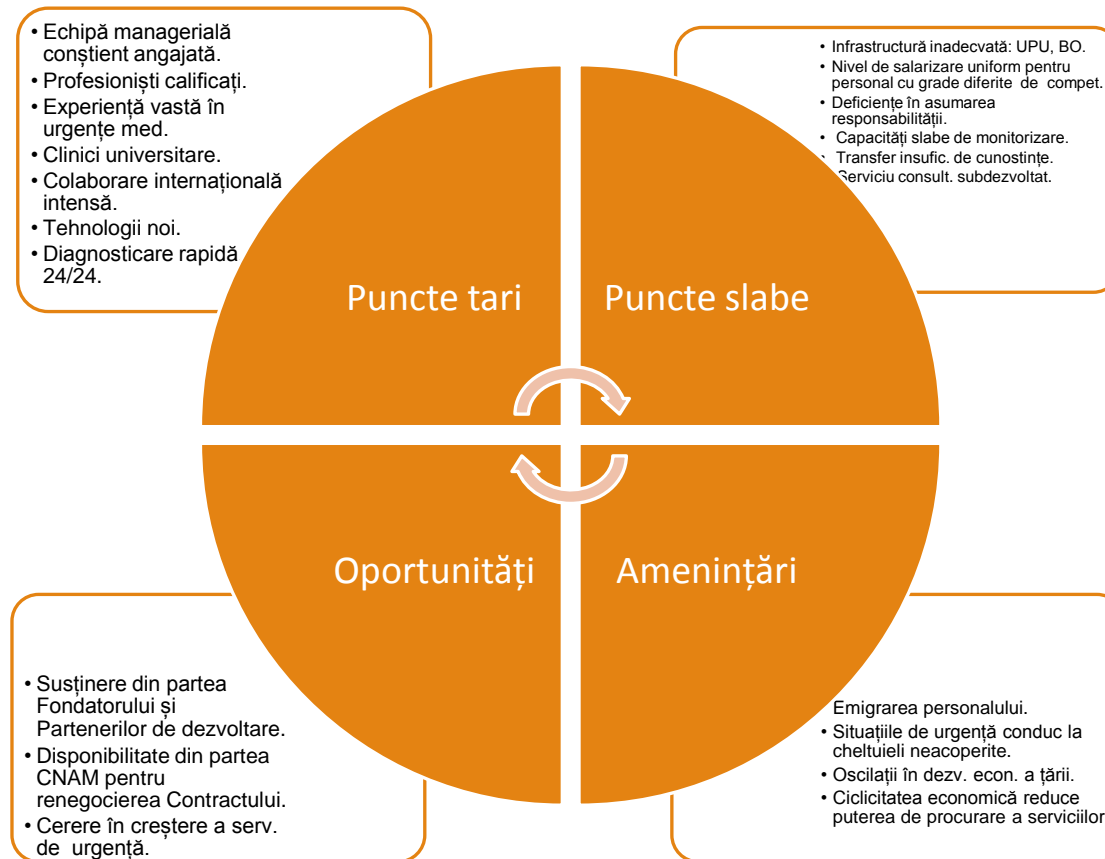


# Viziunea echipei manageriale

---



# Analiza SWOT - baza Planului de dezvoltare a Institutului de Medicină Urgentă



# Obiectivele generale ale Planului de dezvoltare a Institutului de Medicină Urgentă pentru perioada 2020-2025

Nr.	Denumirea obiectivelor generale
1.	Fortificarea funcției de drijire în cadrul Institutului de Medicină Urgentă
2.	Perfecționarea finanțării și a mecanismelor de plată a Institutului de Medicină Urgentă pentru serviciile prestate și cercetările științifice realizate.
3.	Organizarea și prestarea serviciilor medicale de urgență calitative, prin crearea unei infrastructuri moderne, tehnologii medicale performante, consumabile și medicamente eficiente.
4.	Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă în vederea realizării impecabile a atribuțiilor de acordare a întregului spectru de servicii medicale de urgență.

**SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ PERSONALIZATE, REALIZATE ÎN CONDIȚII DE MAXIMĂ  
SECURITATE ȘI SATISFAȚIE**



Obiectiv general 1:  
Fortificarea funcției de drijare în cadrul Institutului de Medicină Urgentă

Obiectiv specific 1

Fortificarea potențialului de resurse umane (sefi de secții și departamente) la compartimentele planificare strategică, management și economie.

Activități planificate

Instruirea cadrelor de conducere în cadrul programelor de masterat și de instruire continuă

Promovarea tinerilor specialiști pentru instruire în cadrul programelor de doctorat și postdoctorat în domeniul managementului serviciilor de sănătate

Dezvoltarea centrelor de competențe pentru atribuțiile specifice IMU, cum ar fi baze de date, registre: AVC, epilepsie, traumatisme asociate etc

Rezultate așteptate

Îmbunătățirea managementului strategic și al accesului populației la servicii medicale calitative.

# Obiectiv general 1: Fortificarea funcției de drijare

Fortificarea serviciul de management al calității,  
monitorizare și audit medical intern

Obiectiv specific 2

Activități  
planificate

Selectarea prin concurs a personalului calificat la posturile libere în cadrul secției monitorizare și evaluare a serviciilor medicale, secției statistică medicală și serviciului de audit medical intern

Definirea categoriilor de indicatori, care să asigure evaluarea periodică a calității serviciilor medicale, performanțelor și motivarea personalului.

Perfecționarea instrumentelor și metodelor de evaluare a satisfacției pacienților și personalului medical

Rezultate așteptate

Creșterea gradului de motivare și calificare a angajaților și de satisfacție a pacienților

# Obiectiv general 1: Fortificarea funcției de dirijare

## Consolidarea culturii organizaționale

### Obiectiv specific 3

### Activități

Instruire la locul de muncă în managementul schimbării, lucrul în echipă, managementul performanței și cultura organizației

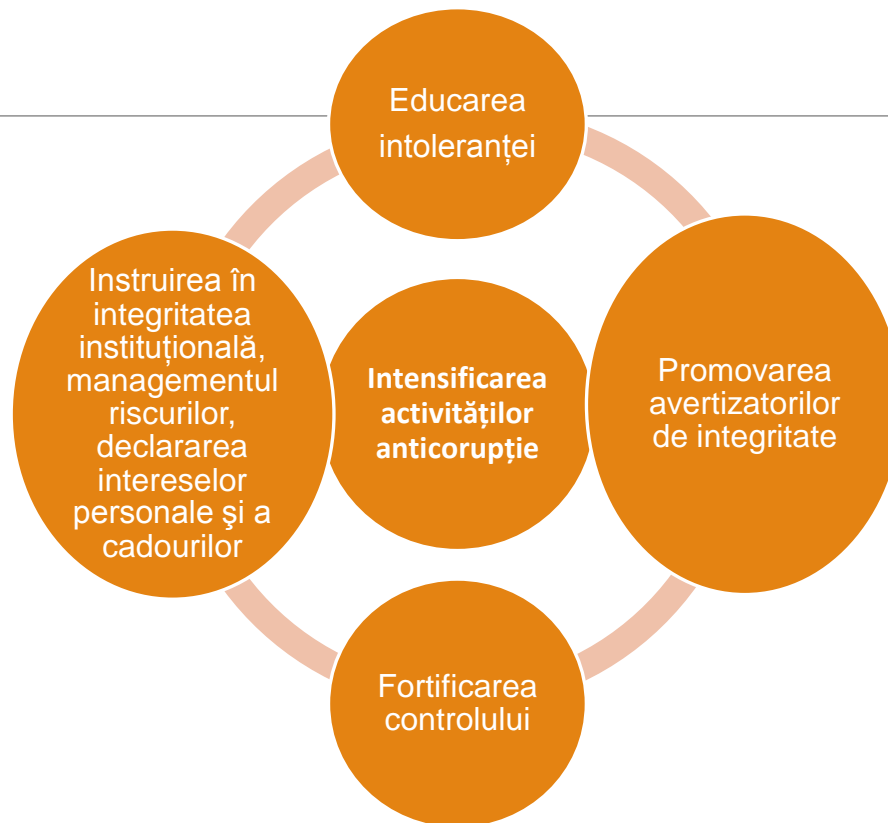
Sprijin în integrarea, direcționarea și protecția salariaților.  
Managementul carierei.

Instruirea tuturor angajaților în tehnici de comunicare și implicare conștientă în soluționarea problemelor pacienților

### Rezultate așteptate

Îmbunătățirea imaginii instituției, personalului medical și extinderea cotei de piață pentru serviciile prestate.

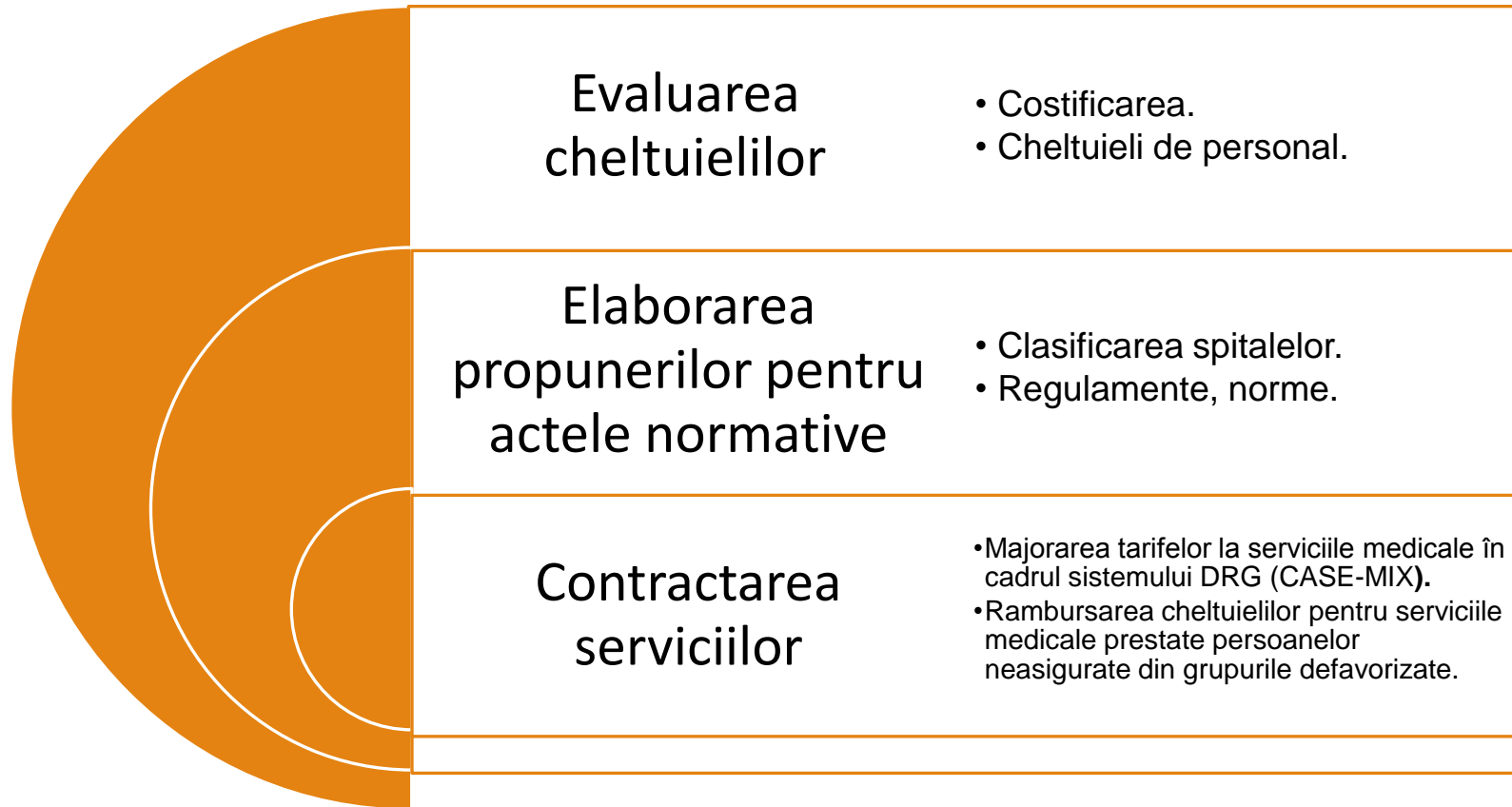
Obiectiv general 1:  
 Obiectiv specific 4. Fortificarea funcției de dirijare prin consolidarea continuă a climatului de integritate instituțională  
 (Toleranță zero la corupție în spital)



Nr.	Denumirea Instituției	2016-2020	2021	2022	2023	2024	2025
1.	<b>Curs de instruire:</b> CNA, AJS, USMF	7	5	5	5	5	5
2.	<b>Curs de instruire:</b> Institutul de Medicină Urgentă	22	12	12	12	12	12

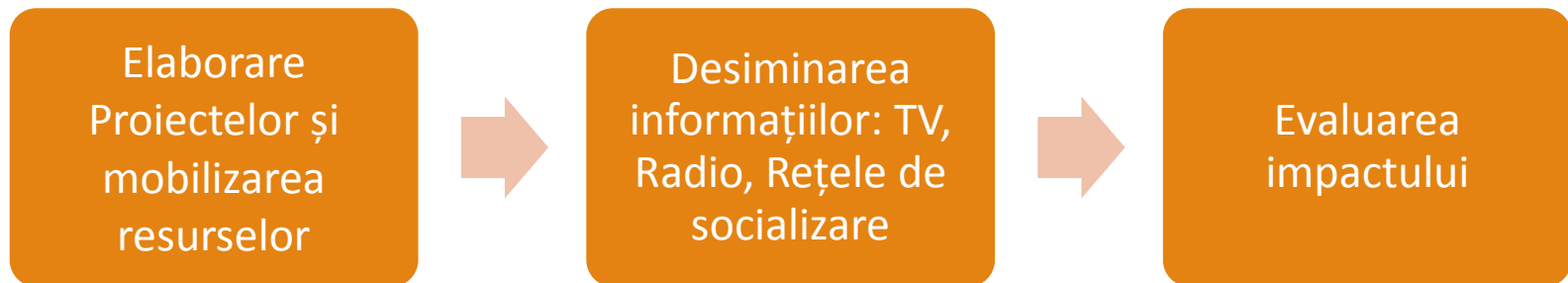
# Obiectiv general 1: Fortificarea funcției de dirijare

Obiectiv specific 5. Intensificarea activităților de advocacy, în vederea atribuirii statutului de spital de urgență și asigurării rambursărilor echitabile



Obiectiv general 1: Fortificarea funcției de dirijare  
Obiectiv specific 6. Implicarea efectivă a populației, societății civile și a mediului de afaceri în profilactica AVC, traumatismelor și otrăvirilor

---



# Factorii care vor contribui la guvernarea eficientă a Institutului de Medicină Urgentă

## Conducere vizionară

Echipă managerială puternică

Scopuri bine definite



## Forță de muncă motivată și conștient angajată

Cultură pozitivă și valori ce pun accent pe calitate

Motivarea materială în funcție de performanță și crearea condițiilor de perfecționare



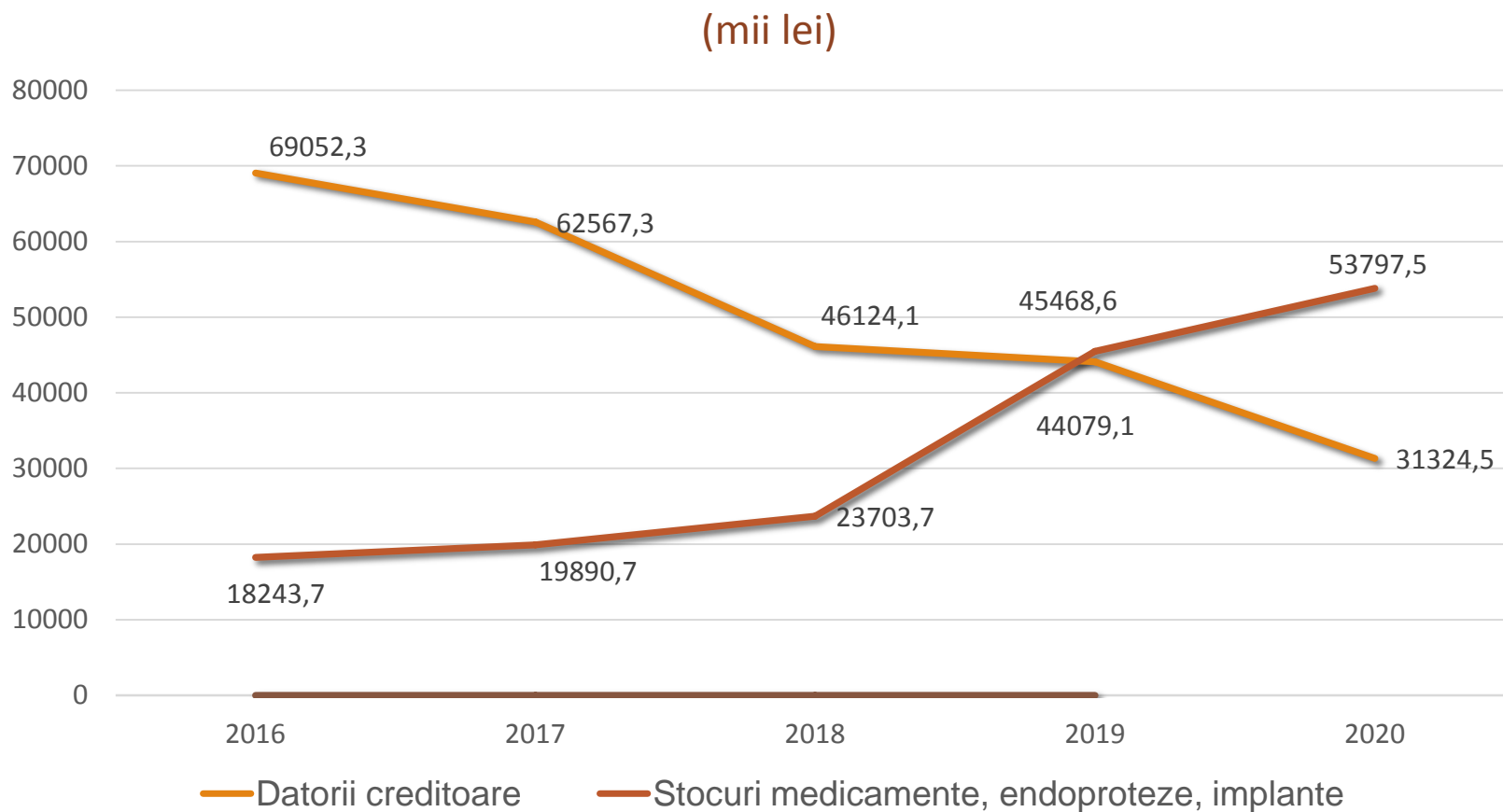
## Bază materială solidă

Echipamente performante și condiții de muncă adecvate

Implementarea tehnologiilor medicale cost eficiente

## Obiectiv general 2: Îmbunătățirea finanțării și a mecanismelor de plată a Institutului de Medicină Urgentă (obiective specifice)

Raportul  
dintre datoriile creditoare curente și stocurile de medicamente, endoproteze, implante, consumabile costisitoare, aa 2016-2020





# Obiectiv general 2:

## Îmbunătățirea finanțării și a mecanismelor de plată a Institutului de Medicină Urgentă (obiective specifice)

### Obiectiv specific 1: Sporirea finanțării în baza relațiilor contractuale cu CNAM

Argumentarea și prezentarea dovezilor pentru cheltuielile de personal suplimentare în liniile de gardă  
(39,7% din intervențiile chirurgicale sunt realizate în orele de noapte și zile de odihnă)

Identificarea Programelor speciale noi, costificarea lor și includerea în contractele cu CNAM

Majorarea numărului de cazuri tratate în cadrul Programelor speciale, Chirurgiei de o zi și în cadrul Programului general

### Obiectiv specific 2: Intensificarea activităților de argumentare pentru sporirea finanțării din surse centralizate în relațiile cu fondatorul (MSMPS)

Intensificarea activităților de argumentare pentru sporirea finanțării din surse centralizate în relațiile cu fondatorul (MSMPS)

Activități de advocacy în scopul atribuirii IMU a statutului de spital de urgență cu spor la tarif de 22%

Prezentarea anuală a necesităților argumentate de finanțare pentru tehnologiile medicale noi, necesare soluționării urgențelor medico-chirurgicale, inclusiv pentru persoanele defavorizate

Menținerea și argumentarea necesităților de finanțare a IMU din surse centralizate a medicamentelor, materialelor de protecție și utilajelor medicale p/u combaterea pandemiei COVID-19

### Obiectiv specific 3: Mobilizarea și utilizarea eficientă a resurselor financiare interne (IMU)

Realizarea proiectului de dezvoltare a Serviciului consultativ de ambulator cu implementarea serviciilor prestate contra cost: consultații în afara NM, pansamente, a doua opinie

Înlăturarea continuă a cheltuielilor neproductive: micșorarea duratei de spitalizare, evitarea spitalizărilor neargumentate, utilizarea rațională a antibioticilor, majorarea ICM

Micșorarea cheltuielilor indirecte pentru serviciile administrative, energie etc (eficiență energetică)

# Obiectiv general 2: Îmbunătățirea finanțării și a mecanismelor de plată a Institutului de Medicină Urgentă

## Obiectiv specific 4

Menținerea finanțării proiectelor investiționale din sursele centralizate ale bugetului public national și partenerilor de dezvoltare.

## Activități planificate

**Realizarea acivităților pentru menținerea în CBTM a cheltuielilor pentru realizarea proiectului transfrontalier SMURD-2**  
(Sursa de finanțare Comisia Europeană (65%), Bugetul Național (35%))

**Realizarea proiectului guvernamental (CBTM) de reconstrucție a Blocului de operații și Centrului Național de Epileptologie**  
(Buget National – 100%)

**Demararea Proiectului de eficiență energetică: studiu de fezabilitate, proiectare, realizarea lucrărilor**  
(Sursa de finanțare BERD, prin Agenția pentru Eficiență Energetică a ME)

## Rezultate așteptate

Anii	SMURD-2: constructia UPU (mii lei)	Reconstrucție bloc operator (mii lei)	Proiect de eficiență energetică (mii lei)
2020	16 228,3	15 000,0	-
2021	27 519,3	47 014,4	38 000,0
2022	325,0	39 000,0	76 000,0
<b>Total</b>	<b>44 072,6</b>	<b>101 014,4</b>	<b>114 000,0</b>

**Obiectiv general 3:** Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

**Obiectiv specific 5**

**Promovarea serviciilor medicale personalizate și asigurarea continuității asistenței medicale**

**Activități planificate**

Prestarea serviciilor medicale standardizate în baza planului individual de diagnosticare, tratare și recuperare

Transfer de cunoștințe în domeniul medicinei personalizate ( tratamente în baza seturilor de date moleculare și a profilului genetic al pacienților)

Atragerea tinerilor specialiști în cercetarea medicală, participarea în proiecte internaț. și la simpozioane științifice

**Rezultate așteptate**

**Calitate înaltă a serviciilor.**

**Motivarea personalului.**

**Continuitate în asistență medicală:** Medicii de familie, Spitalele raionale, Instituții specializate, în special Institutul de Oncologie

### Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

“TIMPUL ÎNSEMNĂ CREIER”

#### Obiectiv specific 6



#### Activități planificate



#### Rezultate așteptate

Fortificarea Serviciului instituțional și regional de tromboliza farmacologică intravenoasă/ intraarterială și neurotrombectomia mecanică în AVC acut și a Serviciului de Neuroreanimare STROKE.

Aprobarea Programului național de prevenire și control al AVC acut.aa.2021-2025

Pregătirea cadrelor medicale în utilizarea Trombolizei în spitalele teritoriale și a personalului medical pentru liniile de gardă în neurotrombectomia mecanică în IMU

Crearea rețelei de unități de AVC primare decentralizate (10 spitale), amplasate uniform în spitale teritoriale și a Centrului Comprehensiv de AVC în cadrul IMU

Nr	Denumire	2016-2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	Tromboliza (80% în IMU)	331	220	550	650	750	850
2	Neurotrombectomie (100% in IMU)	12	30	50	80	120	150
3	Parteneriate	7	10	12	12	12	12

## Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

### Obiectiv specific 7

## Instituționalizarea programului Advanced Trauma Life Support – ATLS.

(Suportul Vital Avansat în Traume pentru 1100-1300 pacienți politraumatizați)

### Activități

**Instruire** la locul de muncă și în cadrul parteneriatelor încheiate (USMF, Spitalul Universitar Nottingham, Consiliul American al Programului ATLS)

**Dotare zonă roșie UPU** cu tehnologii avansate pentru manevre medicale, diagnosticare, monitorizarea funcțiilor vitale și de intervenții chirurgicale rapide.

**Instituționalizarea lucrului în echipă în cadrul IMU:** medici traumatologi, chirurgi, neurochirurgi, terapie intensivă, urgentiști, imagiști, asistenți medicali

### Rezultate așteptate

Aplicarea conceptului ATLS reduce rata letalității cu 80% (în funcție de gravitatea vătămării): 130-150 pacienți salvați pe an, în special tineri.

16 medici instruiți în calitate de formatori



Dotări planificate în cadrul Proiectului de construcție UPU



**Obiectiv general 3:** Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

**Obiectiv specific 8**

**Modernizarea și fortificarea capacităților serviciului de anestezie și terapie intensivă**

**Activități planificate**

Integrarea modulelor Bloc operator, ATI, farmacie din cadrul sistemului informațional

Implementarea tehnologiilor noi în practicile ATI și de monitorizare a funcțiilor vitale

Asigurarea instruirii și atestării tinerilor specialiști prin platforma Societății Europene de Computing și Tehnologie în Anestezie și Terapie Intensivă

**Rezultate așteptate**

- Modul TI „Managementul integrat al blocului operator, serviciului ATI și al farmaciei”;
- Metodă de măsurare minim-invazivă a debitului cardiac continuu (tehn. PiCCO);
- Metoda de măsurare a traficului nociceptiv intraoperator (tehnologia ANI);
- Ventilarea pulmonară selectivă și ventilarea pulmonară cu frecvență înaltă – tehnologia HFO;
- Diversificarea tehnicilor ECO-ghidate de anestezie și analgezie locoregională.





### Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

#### Obiectiv specific 9

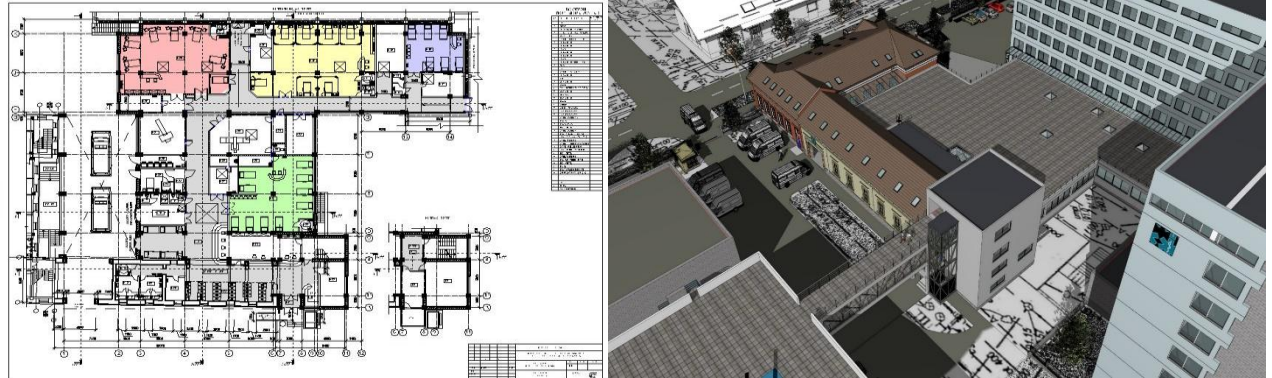
Construcția capitală a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă (dezvoltarea infrastructurii)

#### Activități:

- Proiect, licitație realizate;
- Construcție: 20 luni

Mobilizarea resurselor financiare: CE;BM; Parteneri

#### Rezultate



1	Lucrări de construcție (2020-2022)	44,07 mln lei	100%
2	Dotări (2020-2023)	46,2 mln lei	12%

Suprafața: 2600 m.p. cu zone de deservire pentru clasificarea pacienților (rosie, galbenă, verde, albastră, total 41 paturi) cabinete specializate, CT, RX, USG, laborator de urgență, izolator, decontaminare, platformă acoperită pentru ambulanțe, zonă pentru însoțitori, bloc chirurgical de urgență cu 4 săli de operații, inclusiv o sală de operații hibrid și secția de anestezie și terapie intensivă cu 12 paturi

### Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

#### Obiectiv specific 9

Reconstrucția capitală a Blocului de operații cu 15 săli modulare (dezvoltarea infrastructurii)

#### Activități:

- Proiect, licitație realizate;
- Reconstrucție și dotare: 30 luni



Mobilizarea resurselor financiare: CE;BM; Parteneri

1	Lucrări de reconstrucție (2020-2022)	101 014,4 mln lei	100% (CBTM)
2	Dotări: 5 mese de operații specializate, 5 masini de anestezie	3,7 mln lei	Negocieri

#### Rezultate

15 săli de operații din panouri modulare/oțel galvanizat (inclusiv 1 sală septică separată), flux de aer steril laminar (filtre HEPA), uși medicale glisante automate, ecluze de transmitere a materialelor sterile, pendante pentru sălile de operații, lămpi chirurgicale cu doi sateliti, cameră video și monitor, chiuvete chirurgicale pentru spălătul minilor, compartimente de terapie intensivă pentru trezire pacienți



# Tehnologii pentru Sistemul modular al sălilor de operații incluse în caietul de sarcini și acceptate de beneficiar în procedura de contractare



### Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

#### Obiectiv specific 10



#### Realizarea proiectului de eficiență energetică: IMU bloc 1,2,3.

Proiect acceptat pentru finanțare din creditul BERD- 114,0 mln lei

#### Componente proiect conform Studiului de fezabilitate



**Ventilare, condiționare și încălzire aer**  
(48% din costul proiectului)



**Instalare sisteme fotovoltaice**  
(7% din costul proiectului)



**Termoizolare pereți cu sisteme Etalbond, schimb ferestre**  
(28% din valoarea proiectului)



**Grupuri sanitare, reparații saloane pacienți**  
(17 % din costul proiectului)

#### Rezultate așteptate

**Economii resurse financiare - 12 %, reducere rată infecții nozocomiale cu 50%, condiții optime de cazare, creșterea satisfacției pacienților**

## Obiectiv general 3:

Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

### Obiectiv specific 11: Reamplasarea și fortificarea bazei tehnico-materiale a serviciilor strategice



**Reconstrucția capitală a Centrului National de Epileptologie** prin Programele NEXT (Joint Paper) ale Comisiei Europene (2021-2027).

- Sporirea accesibilității la servicii calitative de diagnosticare și tratament a epilepsiei;

**Reamplasarea secțiilor de endoscopie, chirurgie de o zi și reabilitare acută în blocurile renovate:**

-Sporirea accesului la servicii calitative;  
-Motivarea personalului medical.

**Reparatia capitală a Secției consultative** cu 8 cabinete pentru medici chirurghi, traumatologi-ortopezi, neurochirurghi, neurologi) și instituționalizarea serviciilor consultative:

-recrutare și angajare personal propriu;  
- stabilirea metodelor de finanțare și motivare personal.

19,2 mln lei  
(proces de negocieri)

3,4 mln  
(100% surse mobilizate)

1,2 mln lei  
(surse interne din servicii contra plată)

### Obiectiv general 3:

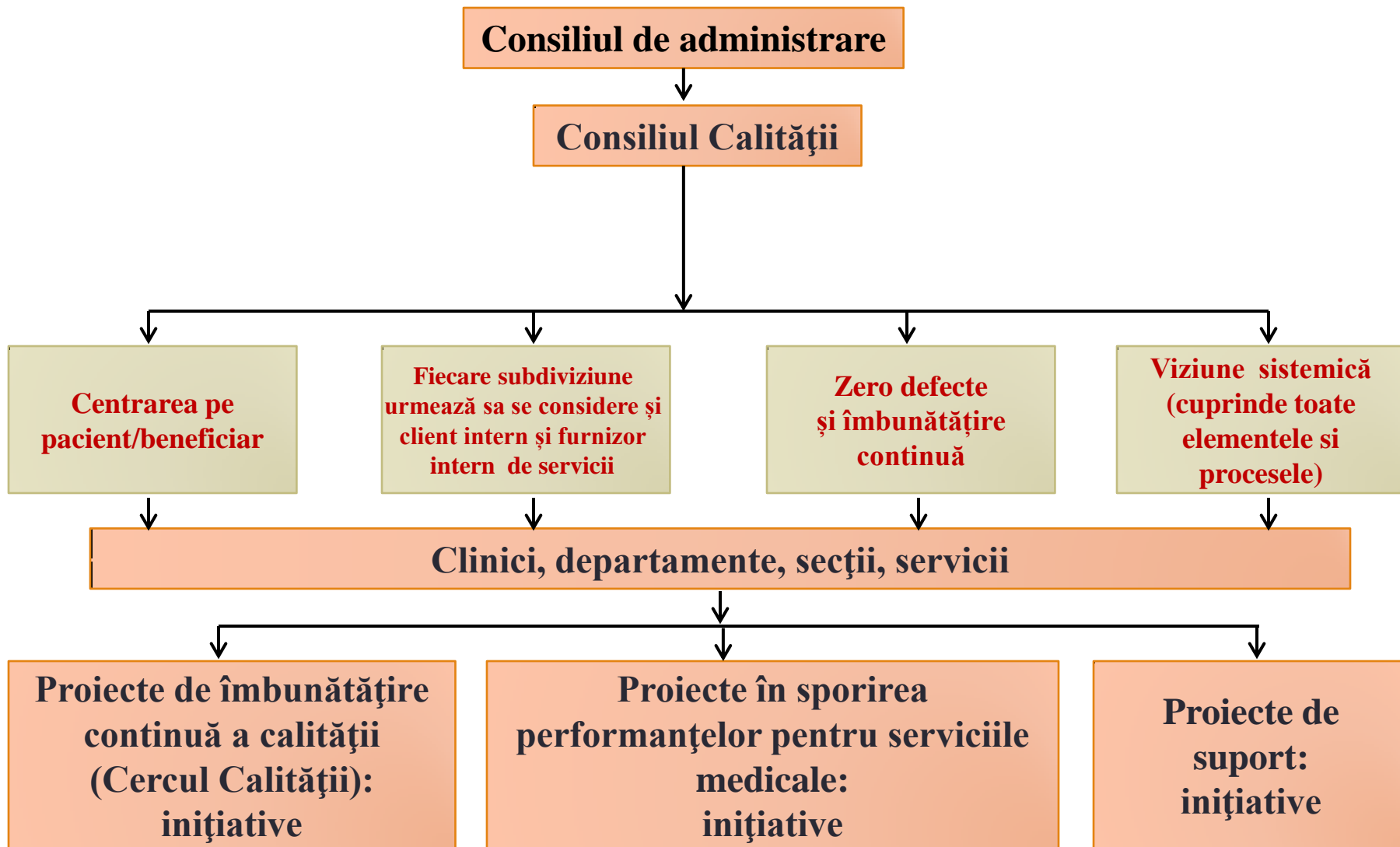
Organizarea și prestarea serviciilor medicale spitalicești de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi și personal medical calificat

**Obiectiv specific 12:** Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin implementarea în practică a noilor tehnologii și instruirea personalului medical.

<p><b>Medicina intervențională în urgențele majore:</b></p> <p>Lansarea programului special de revascularizarea în infarct miocardic acut..</p> <p>Neurotrombextracție cu stent retriever (cu/fără tromboliză sistemică), Neurotrombaspirație (cu/fără tromboliză sistemică).</p>	<p><b>Neurochirurgia și chirurgia spinării:</b></p> <p>Tratamentul chirurgical mini-invaziv al hematoamelor intracerebrale spontane prin fibrinoliză țintită și neuronavigare.</p> <p>Extinderea ariei de intervenții chirurgicale endoscopice în tratamentul patologiilor coloanei vertebrale și măduvei spinării.</p>	<p><b>Chirurgia toracică:</b></p> <p>Implementarea în practică a metodelor de bronhologie intervențională în diagnosticarea și tratamentul urgențelor medicale</p>	<p><b>Urologie:</b></p> <p>Implementarea pe scară largă a metodelor endourologice: ureterosopia și fragmentarea calculilor, uretrotomia optica interna, montarea, extragerea sau schimbarea stenturilor ureterale etc</p>	<p><b>Chirurgia vasculară:</b></p> <p>Embolizarea arterilor, implantare de stent graft, stentarea vaselor periferice, stentarea arterelor mezenterice, angioplastia arterelor renale, implantare de filtru pe vena cavă inferioară etc.</p>	<p><b>Fortificarea serviciului de reabilitare acută:</b></p> <p>pentru pacienții chirurgicali cu traumatisme asociate și cu endoproteze</p>
---	---	--	---	---	---

# Obiectiv general 3

## Obiectiv specific 12: Managementul Total al Calității



**Obiectiv general 4: Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă**

**Obiectiv specific 1**

Formarea adecvată și diversificată de cadre performante pentru specialitățile și specializările noi

**Activități planificate**

Evaluarea și planificarea resurselor umane pentru specialitățile și specializările noi

Stabilirea statelor de personal pentru specialitățile noi și aprobarea lor în modul stabilit de legislație

Mobilizarea resurselor financiare interne și prin programele europene de mobilitate în pregătirea cadrelor medicale

**Rezultate așteptate**

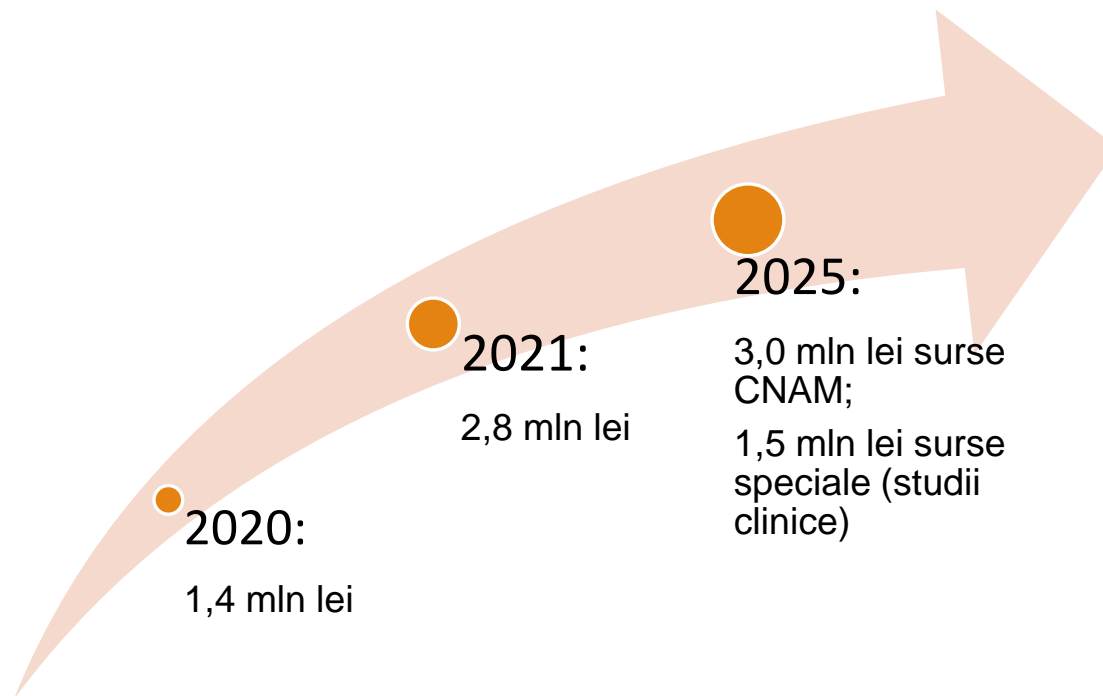
**Menținerea și dezvoltarea cotei de piață a serviciilor medicale urgente și înalt-specializate**

## Obiectiv general 4.

**Obiectiv specific 2:** Asigurarea educației continue a medicilor și asistenților medicali în cadrul programelor de instruire a Universității de Stat de Medicină și Farmacie “N. Testemițanu” și a Centrului de educație medicală continuă

---

Resurse financiare alocate pentru educația continuă, mln lei





## Obiectiv general 4.

**Obiectiv specific 3:** Efectuarea programată a transferului de cunoștințe prin realizarea proiectelor comune de cercetare cu Centrele universitare similare din țările occidentale (4 proiecte de cercetare cu participare internațională, a 9 studii clinice, a 20 de schimburi de experiență și participarea la 40 de simpozioane internaționale)

### “Performanța poate fi atinsă doar prin colaborare cu parteneri performanți”

Nr.	Denumire partener	Țara	Domeniu de colaborare	Statut
1.	<b>Spitalul Universitar Kiel</b>	Germania	Neurologie, Neuroradiologie interv.	Desfășurare, extindere
2.	<b>Centrul Med. Şhaare Zedek, Universitatea de in Tel-Aviv</b>	Israel	AVC, Epileptologie	Extindere
3.	<b>Clinica Christian Doppler, Univ. Paracelsus din Salzburg</b>	Austria	Neurochirurgie, Epileptologie	Extindere
4.	<b>Universitatea de in Manchester</b>	Anglia	Neuroradiologia interv.	Extindere
5.	<b>Spitalul Univ. Bochum</b>	Germania	Neurologie, Reabilitare	Desfășurare, extindere
6.	<b>Spitalul Univ. Memphis din Tennessee</b>	SUA	Neurologia, Chirurgia mini-invazivă, Cardiologie	Extindere
7.	<b>Spitalul Univ. București, Târgu Mureș, Timișăara, Iași</b>	Romania	Medicina urgentă, Chirurgia hepatică, Neuroradiologia, Traumatisme asociate	Extindere
8.	<b>Watford General Hospital</b>	Anglia	ATI, Traume asociate	Desfășurare, extindere
9.	<b>Spitalul Univ. Tartu și Riga</b>	Estonia, Letonia	Controlul maladiilor nozoc-le; Sisteme inform. Medicale.	Desfășurare, extindere
10.	<b>Spitalul Universitar din Oslo</b>	Norvegia	Chirurgia de o zi, oftalmologie	Extindere
11.	<b>Spitalul Univ. Saint-Antoine, Paris</b>	Franța	Ortopedie și traumatologie	Negocieri



**Obiectiv general 4: Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă**

**Obiectiv specific 5**

**Managementul rațional al medicamentelor și consumabililor medicale**

**Activități planificate**

Evaluarea cost-eficienței tehnologiilor medicale

Proiect bilateral în domeniul utilizării raționale a antibioticilor realizat în cadrul parteneriatului cu Spitalul Universitar Tartu, Estonia

Instruirea la locul de muncă în domeniul utilizării raționale a medicamentelor și consumabililor

**Rezultate așteptate**

Efect economic, excluderea polipragmaziei, utilizarea celor mai eficiente medicamente și consumabile, micșorarea duratei de spitalizare

**Obiectiv general 4: Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă**

**Obiectiv specific 6:** Construcția parcării modulare supraetajate cu pistă de aterizare a elicopterelor Smurd prin proiect de PPP, în colaborare cu Agentul economic câștigător la licitația publică, Primăria m. Chișinău și MSMPS

---



# Obiectiv general 4: : Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă

## Obiectiv specific 7

**Reînnoirea și extinderea rețelelor ingineresti interne și externe de aprovizionare cu apă, canalizare, energie electrică, inclusiv de asigurare cu gaze medicale și aer comprimat**

## Activități planificate

Reînnoirea rețelelor ingineresti de asigurare cu apă și canalizare, energie electrică.

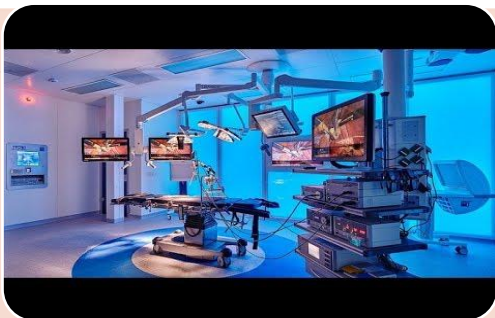
Procurarea unui generator de Oxigen suplimentar și extinderea rețelei interne de oxigen în Secțiile clinice, UPU nou și Blocul de operații

Mobilizarea resurselor financiare pentru continuarea lucrărilor de proiectare și instalare a rețelelor

## Rezultate așteptate

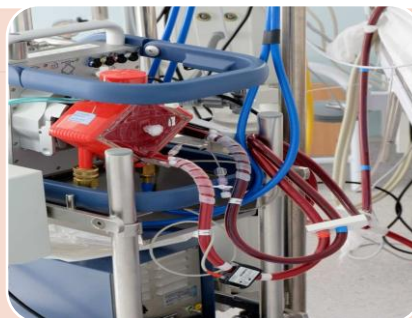
- 15 de paturi de trezire a pacienților în Blocul de operații, 120 de paturi în secțiile clinice, 18 paturi în UPU și 12 paturi în izolator conectate la rețeaua de O<sub>2</sub> (În total – 309 paturi conectate);
- Apă rece și caldă din rețeaua centralizată;
- Trei surse alternative de asigurare cu energie electrică.

## Obiectiv specific 9: : Sporirea capacităților și fortificarea bazei tehnico-materiale a Blocului Operator și Departamentului de ATI și Reanimare



### Bloc operator:

Laparoscoape chirurgicale-5;  
Mese de operații-5;  
Lămpi chirurgicale-15;  
Pendante chirurgicale-30;  
Angio-CT sala hibrid;  
Instalație Cell-Saver;  
Microscoape chirurgicale -2  
(oftalmologic, vertebrologie);  
Facoemulsificator;  
Artroscop;  
Video-gastroduodenoscop-2;  
Video-colonoscop – 2;  
Diatermocoagulator - 5;  
Set instrumentar chirurgical-7 set.



### Departament ATI:

Tehnologie ECMO- 1;  
Masin de anestezie -12;  
Paturi funcționale trezire  
pacienți-24;  
Paturi funcționale ATI,  
STROKE, Reanimare-80;  
Ventilatoare-58;  
Monitoare cardio-58;  
Perfuzomate-120;  
Aspiratoare-30;  
Brancarde transfer pacienți  
cu defibrilatoare-15;  
Brancarde cu butelii O2-10;



### Departament ATI:

Ecografie Doppler-duplex  
mobil;  
Aparat măsurare  
coagulare 2;  
Analizator gaze  
sanguine 4;  
Aparat hemofiltrare-2;  
Aparat hemodiafiltrare-1;  
Aparat plasmofiltrare-1

## Obiectiv general 4. Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă

Obiectiv specific 9: Sporirea capacităților și fortificarea bazei tehnico-materiale a Departamentului Clinic de Radioimagnostică și Diagnostic de Laborator, Unității de Primiri Urgențe și Centrului Național de Epileptologie



### Dotarea Departamentului Clinic de Radioimagnostică:

- CT CBCT (maxilo-faciala);
- OCT (optical coherence tomography);
- 3 instalații USG;
- 2 aparate Rx mobile;
- Sisteme automatizate pentru Laboratorul clinic și microbiol.

24 milioane lei  
(Surse interne IMU, Surse centralizate ale MSMPS)



### Dotarea UPU:

- CT, zona roșie;
- Rx staționar;
- Rx mobil;
- EEG portabil;
- USG;
- Brancarde pentru TI cu butelii de O2,
- Paturi funcționale.
- Lampă chirurgicală

1,41 mln Euro  
(Negocieri: proiect transfrontalier al Comisiei Europene- NEXT)



### Dotarea Centrului Național de Epileptologie:

- Video-EEG monitorizare continuă;
- Video-EEG evaluare standard;
- Ecograf Doppler;
- Video-moitoare;

6,2 mln lei  
(Surse interne IMU, Surse centralizate ale MSMPS)

•

#### Obiectiv general 4.

Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de  
Medicină Urgentă

Obiectiv specific 10: Dezvoltarea capacităților și reînnoirea instalațiilor automatizate în  
laboratoarele clinice și laboratorul microbiologic

1. Fortificarea capacităților laboratoarelor în acordarea suportului necesar medicilor și în domeniul controlului extern al calității.
2. Implementarea metodelor noi citologice, imunohistochimice, a echilibrului fluido-coagulant și bacteriologice.
3. Extinderea spectrului de teste în laboratorul de urgență și implementarea metodelor de testare expres.





## Obiectiv general 4: Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă



### Obiectiv specific 11

### Fortificarea capacităților și reacției de răspuns a Serviciului Republican Consultativ și de Terapie Intensivă Mobilă (AVIASAN)

### Activități planificate

Elaborarea proiectului și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului Republican Consultativ și de Terapie Intensivă Mobilă

Procurarea a 8 Reanimobile pentru Serviciul Republican Consultativ și de Terapie Intensivă Mobilă din sursele Proiectului BM: Moldova-răspuns de urgență la Covid-19 (1,2 mln euro)

Sporirea atractivității serviciului prin îmbunătățirea condițiilor de muncă, de instruire și prin motivarea materială a personalului medical

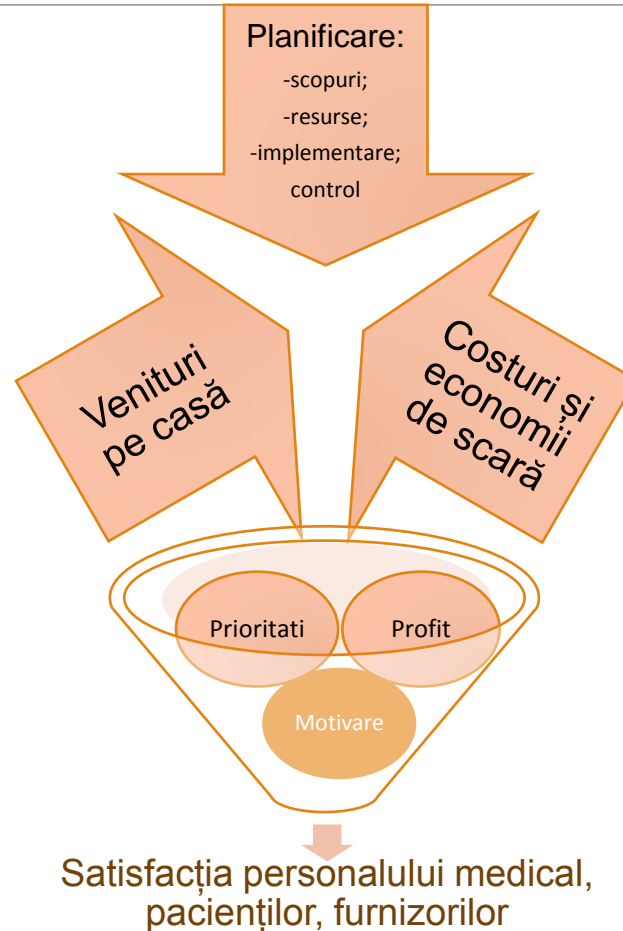
### Rezultate așteptate

Transferul în siguranță a pacienților cu urgențe medico-chirurgicale majore și a nou-născuților prematuri în IMSP municipale și republicane din mun. Chișinău



## Costuri de implementare a Planului de dezvoltare a IMU, aa.2020-2025:

total - **400,5** mln lei,  
din ele mobilizate - **280** mln lei,  
urmează a fi atrase – **120,5** mln lei

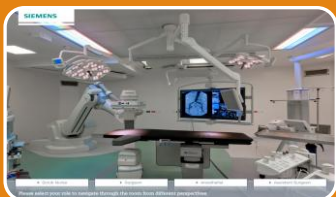




# Rezultate generale asteptate



Echipă calificată, motivată și conștient angajată în realizarea obiectivelor generale și specifice ale Planului de dezvoltare a IMU.



Spital cu o imagine estetică îmbunătățită, dotat cu tehnologii medicale moderne, condiții îmbunătățite de lucru pentru personalul medical și de cazare a pacienților.



-Sporirea numărului de pacienți tratați în Departamentul de Medicină Urgentă de la 83 000 la 95 000, cu menținerea unei rate de spitalizare sub 30%.

-Cresterea numărului de pacienți spitalizați în secțiile specializate de la 24 000 la 28 000, prin micșorarea duratei medii de spitalizare de la 6,83 zile la 5,9 zile și utilizarea rațională a paturilor.

-Majorarea numărului de intervenții chirurgicale de la 24 000 la 27 000, cu sporirea ICM de la 2,3 la 2,8 (chirurgia miniminvasivă și endovasculară).

Vă multumesc pentru atenție.

---

---

**Plan**  
**de management al riscurilor**  
**în IMSP Institutul de Medicină Urgentă,**  
**aa 2020-2024**

## Managementul riscurilor

reprezintă un proces complex de **identificare, analiză și răspuns** la posibile riscuri ale instituției medicale, printr-o abordare documentată, care utilizează resurse materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor, vizând reducerea expunerii la pierderi a acestora din cauza riscurilor.

# Realizarea unui management coerent al riscurilor în Institutul de Medicină Urgentă implică:

---

- Analiza prealabilă a tuturor expunerilor la risc, identificarea surselor de risc fiind fundamentală și determinantă în evaluarea corectă a riscurilor entității publice;
- Identificarea riscurilor, care pot afecta eficacitatea și eficiența activităților și gestionarea lui;
- Protejarea pacienților și personalului medical;
- Prevenirea și descoperirea fraudelor;
- Definirea nivelului de toleranță la risc / nivelului acceptabil de expunere la risc;
- Evaluarea probabilității ca riscul să se materializeze, stabilirea impactului și expunerea la risc;

**Instrumente  
de evaluare a riscurilor în cadrul Institutului de Medicină Urgentă prin scala de  
probabilități:**

---

1 sau 0-10% : rar, foarte scăzută;

2 sau 10-35%: puțin probabil sau scăzută;

3 sau 35-65%: posibil sau medie;

4 sau 65-85%: foarte posibil sau ridicată;

5 sau 85-100%: aproape sigur sau foarte ridicată.

## Criteria de evaluare a impactului riscului (toleranței):

---

1. **Nesemnificativ** (cu impact nesemnificativ asupra sanatatii);
2. **Putin probabil sau scăzuta** (cu impact scazut asupra sanatatii si indicatorilor de rezultat);
3. **Moderat** (cu impact mediu asupra sanatatii si fără influenta asupra indicatorilor de rezultat);
4. **Major** (cu impact major asupra sanatatii, cu agravarea bolii de baza, cu rezultat negativ asupra indicatorilor de rezultat );
5. **Critic** (agravarea ireversibila a bolii de baza, invaliditate permanentă sau deces).

# Matricea de evaluare a riscului pe 5 nivele, utilizată în Institutul de Medicină Urgentă:

Stabilire scor general risc: probabilitate x impact

5 = Aproape sigur	PROBABILITATE	5	10	15	20	25
4 = Foarte posibil		4	8	12	16	20
3 = Posibil		3	6	9	12	15
2 = Puțin probabil		2	4	6	8	10
1 = Rar		1	2	3	4	5
Stabilire scor general risc: probabilitate x impact		IMPACT				
		1 = Neseemnificativ	2 = Minor	3 = Moderat	4 = Major	5 = Critic

Stabilirea nivelului de tolerare

Scor	Culoare	Nivel tolerare	Măsurile de control
1-4	Verde	Tolerabil	Nu necesită nicio măsură de control
5-8	Galben	Tolerabilitate ridicată	Necesită măsuri de control pe termen mediu / lung
9-12	Portocaliu	Tolerabilitate scăzută	Necesită măsuri de control pe termen scurt
13-25	Roșu	Intolerabil	Necesită măsuri de control urgente



# Elaborarea Registrului de riscuri în fiecare secție și subdiviziune a Institutului de Medicină Urgentă:

Activitatea	Riscul	Cauzele	Risc Inerent			Strategia	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual		
			Probabilitate	Impact	Expunere			Probabilitate	Impact	Expunere
Îngrijirea pacienților	Cadere	Alunecare. Cadere din pat.	<b>Major</b>	<b>Moderat</b>	<b>12</b>	Prevenire prin instruire, avertizare, utilizare încălțăminte	06/10/2020	<b>Major</b> (fractura col femural)	<b>Major</b> (stare care necesită endoprotézare)	<b>16</b>



**HUB**  
ORTOPEDIE



## Planul de implementare a măsurilor de control a riscurilor în cadrul Institutului de medicină Urgentă cuprinde:

Denumirea riscului	Măsurile de control	Termenii de implementare	Responsabili	Adnotare
Cadere pacienți	Utilizarea obligatorie a avertizatoarelor podele umede! Paturi cu extensii ridicate! Încaltaminte încuiată!	2020-2024	Asistent Principal. Asistente superioare secției.	Procurarea avertizatoarelor; Reînnoirea fondului de paturi cu paturi funcționale; Prescripții pentru pacienți.

# Lista riscurilor specifice Institutului de Medicină Urgentă

---

## **A. Incidente care afectează pacientul**

**1. Procese administrative** (se exclude documentația) – toate incidentele care au legătură cu accesul, admiterea, mișcările / transferurile pacienților, dispozițiile, recomandările:

- a. acces și admisie (toate aspectele serviciilor de îngrijiri pentru pacienții internați sau/și cei din ambulatoriu);
- b. predarea / primirea;
- c. transfer / tranziție;
- d. transport;
- e. consimțământul informat;
- f. externare;
- g. monitorizare / urmărire;
- h. pază / protecție;
- j. izolarea prizonierilor.

**2. Îngrijiri de anestezie** – toate incidentele specifice în legătură cu anestezia:

- a. clasificare / evaluare preoperatorie;
- b. inducerea / administrarea inițială a anesteziei;
- c. susținerea / monitorizarea pacientului pe timpul anesteziei;
- d. recuperarea / monitorizarea postoperatorie a anesteziei;
- e. concluzii diagnostice.

**3. Comportament / Conduită** – toate incidentele care se referă la comportamentul / conduita pacientului, personalului sau vizitatorilor:

- a. comportament necorespunzător / agresiv al unui pacient față de alt pacient;
- b. comportament necorespunzător / agresiv al personalului față de un pacient;
- c. comportament necorespunzător / agresiv al unui vizitator față de un pacient;
- d. comportament necorespunzător / agresiv al unui pacient față de un obiect / structură;
- e. comportament autodistructiv;
- f. pacient dispărut (absent / sechestrat);
- g. deținere de bunuri interzise / furate;
- h. persoane care realizează acte neautorizate.

**4. Prodeuse sanguine și plasmă** – toate incidentele în legătură cu procesele de transfuzie incluzând prescripțiile, prelucrarea, ambalarea, livrarea, administrarea la pacienți:

- a. comandă / cerere de transfuzie;
- b. probe de laborator pretransfuzionale;
- c. selectarea / alegerea produsului;
- d. depozitarea / stocarea produsului

# Lista riscurilor specifice Institutului de Medicină Urgentă

---

## **B. Incidente care afectează personalul**

Termenul „personal” include angajați, contractori și furnizori.

### **1. Expunere la pericolele medioambientale:**

- a. expunere la substanțe periculoase;
- b. expunere la condiții medioambientale nesigure;
- c. expunere la condiții medioambientale neigenice.

### **2. Comportament / conduită:**

- a. comportament neadecvat / agresiv al unui pacient față de personal;
- b. comportament neadecvat / agresiv al unui vizitator față de personal;
- c. comportament neadecvat / agresiv al personalului față de personal;
- d. uz / posesie de bunuri interzise / furate;
- e. persoane care efectuează acte neautorizate.

### **3. Accidente / Căderi:**

- a. strangulare / sufocare;
- b. asfixiere / inhalare / aspirare;
- c. contact cu materiale potențial infectate
- d. contact cu obiecte ascuțite;
- e. contact / coliziune cu un obiect (altul decât ascuțit);
- f. prindere / strivire;
- g. alunecare, împiedicare, cădere;
- h. ridicare / manevrare manuală (mase sau pacienți)

### **4. Accidente privind proprietatea**

- a. furt (suspectat, presupus, dovedit);
- b. vandalism (suspectat, presupus, dovedit);
- c. uz neautorizat sau neconsimțit al proprietății;
- d. violarea confidențialității.

# Lista riscurilor specifice Institutului de Medicină Urgentă

---

## **C. Incidente care afectează publicul / Vizitatorii**

Orice membru al publicului prezent într-o unitate de asistență medicală care nu are o funcție oficială legată de furnizarea de servicii de sănătate sau alte funcții ale facilităților stabilimentului medical.

### **1. Expunere la pericolele medioambientale:**

- a. expunere la substanțe periculoase;
- b. expunere la condiții medioambientale nesigure;
- c. expunere la condiții medioambientale neigienice.

### **2. Comportament / conduită:**

- a. comportament neadecvat / agresiv al unui pacient față de vizitatori;
- b. comportament neadecvat / agresiv al unui vizitator față de vizitatori;
- c. comportament neadecvat / agresiv al personalului față de vizitatori;
- d. uz / posesie de bunuri interzise / furate;
- e. persoane care efectuează acte neautorizate.

### **3. Accidente / Căderi**

- a. strangulare / sufocare;
- b. asfixiere / inhalare / aspirare;
- c. contact cu materiale potențial infectate
- d. contact cu obiecte ascuțite;
- e. contact / coliziune cu un obiect (altul decât ascuțit);
- f. prindere / strivire;
- g. alunecare, împiedicare, cădere;
- h. ridicare / manevrare manuală (mase sau pacienți).

### **5. Accidente privind proprietatea**

- a. furt (suspectat, presupus, dovedit);
- b. vandalism (suspectat, presupus, dovedit);
- c. uz neautorizat sau neconsimțit al proprietății;
- d. violarea confidențialității.

# Lista riscurilor specifice Institutului de Medicină Urgentă

---

## ***D. Incidente care afectează organizația***

### **1. Incendii, alarme de incendiu / proceduri**

- a. incendiu real;
- b. alarmă de incendiu activată de către personal (alarmă falsă);
- c. alarmă de incendiu activată de către dispozitive automatizate (alarmă falsă);
- d. căi de evacuare / uși;
- e. extincitoare;
- f. riscuri de incendiu;
- g. centrala de incendiu / mijlocul de alarmare.

### **2. Întreruperi ale serviciilor**

- a. mediu, infrastructură și resurse umane (a se vedea și incendii, alarme de incendiu / proceduri);
- b. fenomene naturale / evenimente naturale extreme;
- c. defecțiuni / întreruperi ale utilităților / serviciilor publice (excepție sistemele de alarmă la incendiu);
- d. defecțiuni / asigurare insuficientă a serviciilor;
- e. disponibilitatea resurselor umane (include opriri ale lucrului, greve);
- f. pericole medioambientale (excluzând incendiile).

### **3. Siguranța proprietăților / Informațiilor / Clădirilor**

- a. furt (suspectat, presupus, dovedit);
- b. vandalism (suspectat, presupus, dovedit);
- c. uz neautorizat sau neconsimțit al proprietății;

---

Multumesc!